



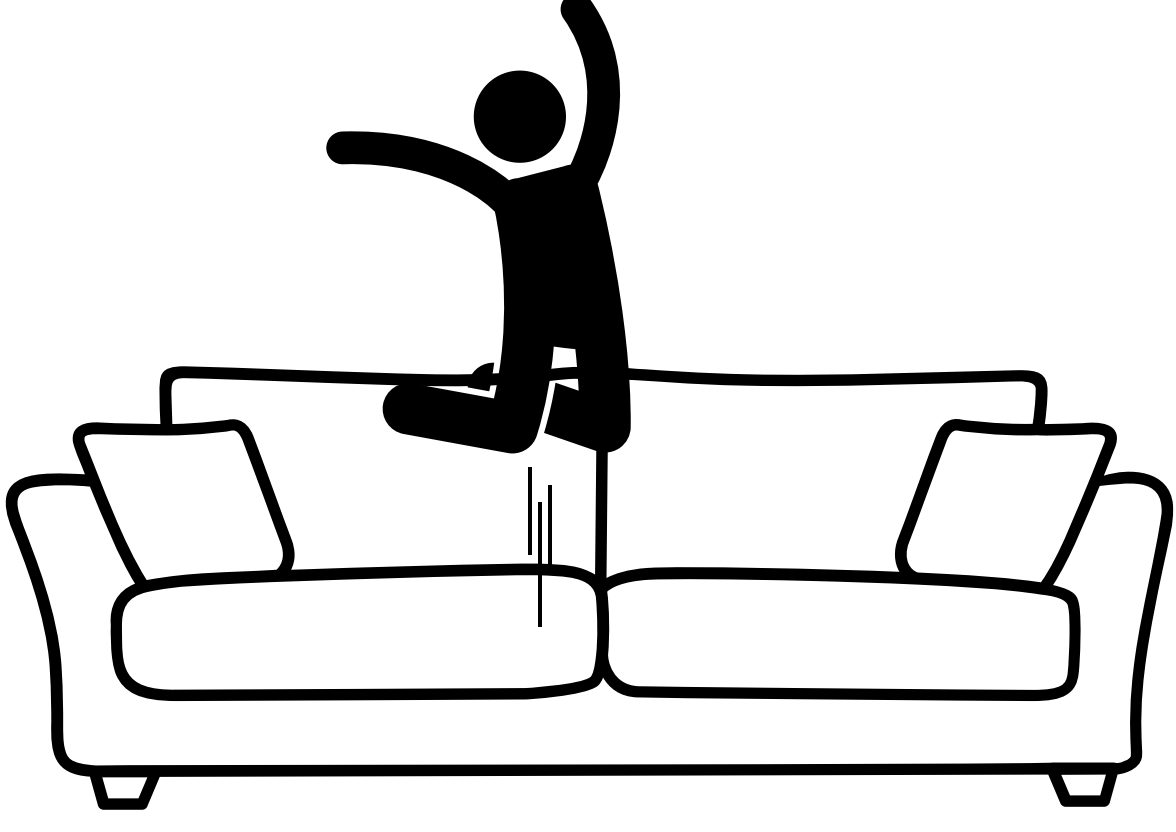
İÇİNDEKİLER

- 1) Kullanım Kılavuzu
- 2) Kurulum Kılavuzu
- 3) Garanti Belgesi
- 4) İade Politikası
- 5) İletişim

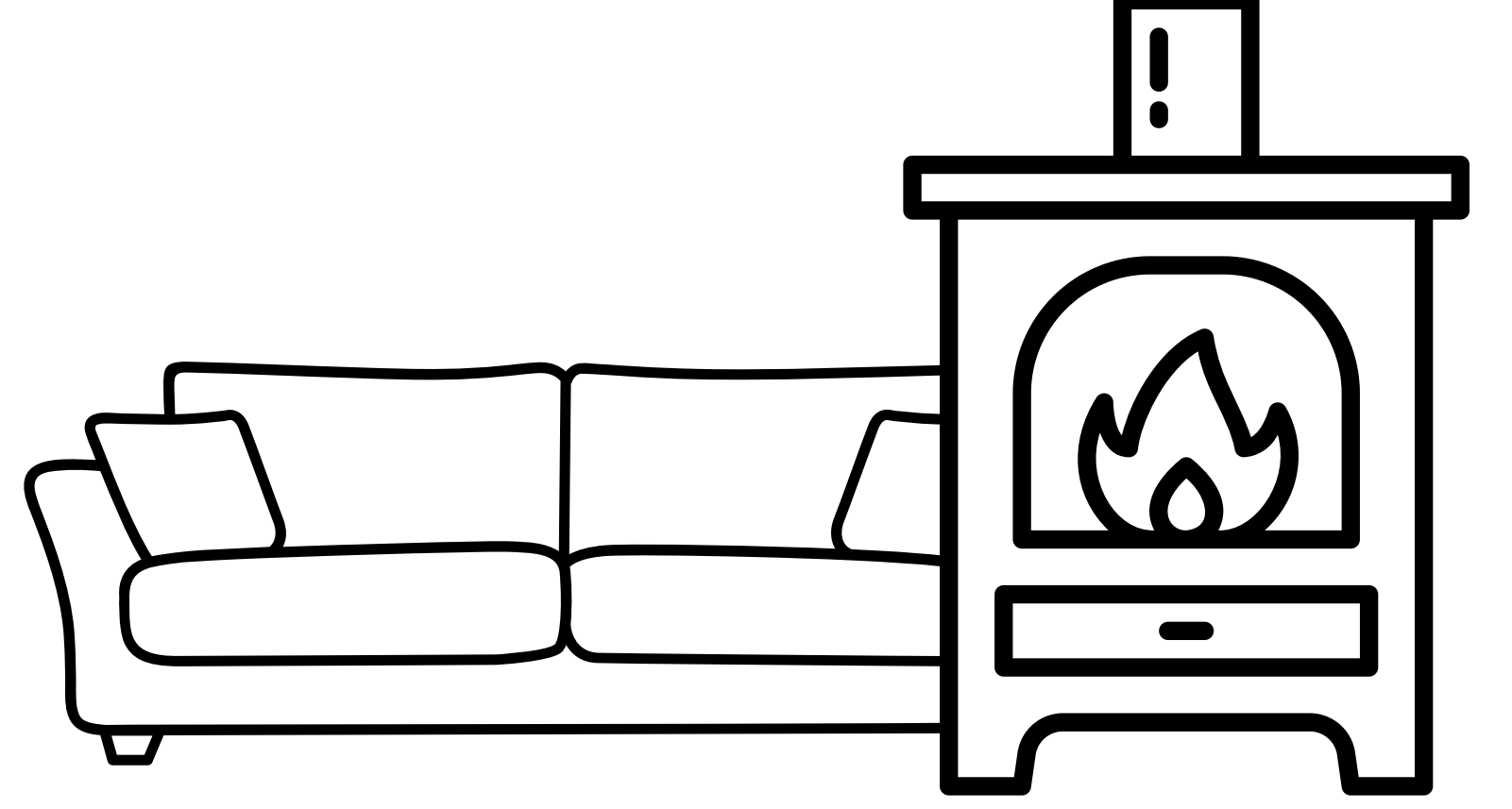
Kottuk

KULLANIM KILAVUZU

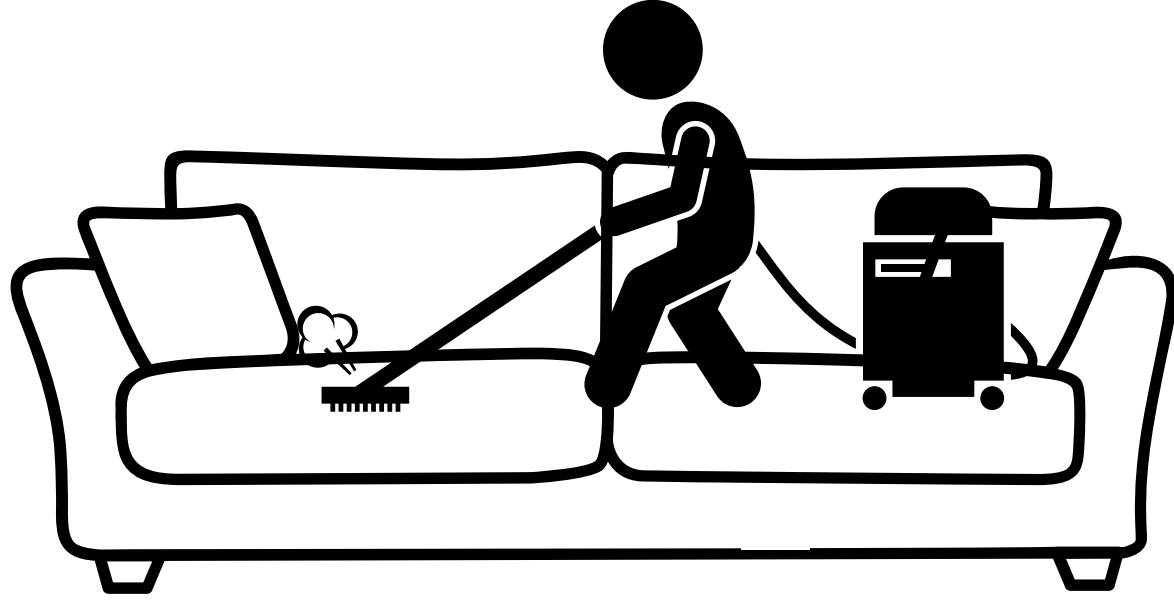
Koltuklarımız, bireylerin oturma konforu üzerine dizayn edilmiştir. Bu nedene bağlı olarak sıra gelen talimatları dikkate almanız rica olunur. **Bu kitapçık genel bir kullanım klavuzu olduğundan içerisinde belirtilen bazı hususlar ve yapılan uyarılar satın almış olduğunuz ürün için birebir geçerli olmayabilir!**



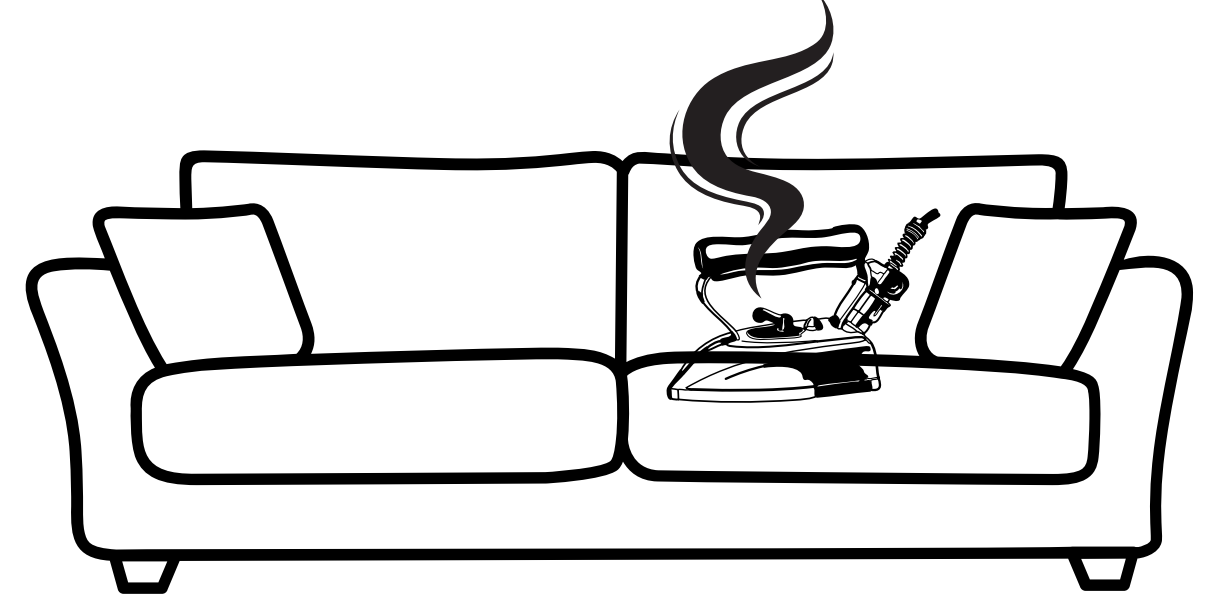
1) Ürününüzün üzerine ayakla basmayınız ve çocukların üzerinde zıplayarak oynamalarına izin vermeyiniz. Aksi takdirde zaman içerisinde ürününüzde çökme, ses, kumaş bollaşması gibi deformasyonlar oluşabilir.



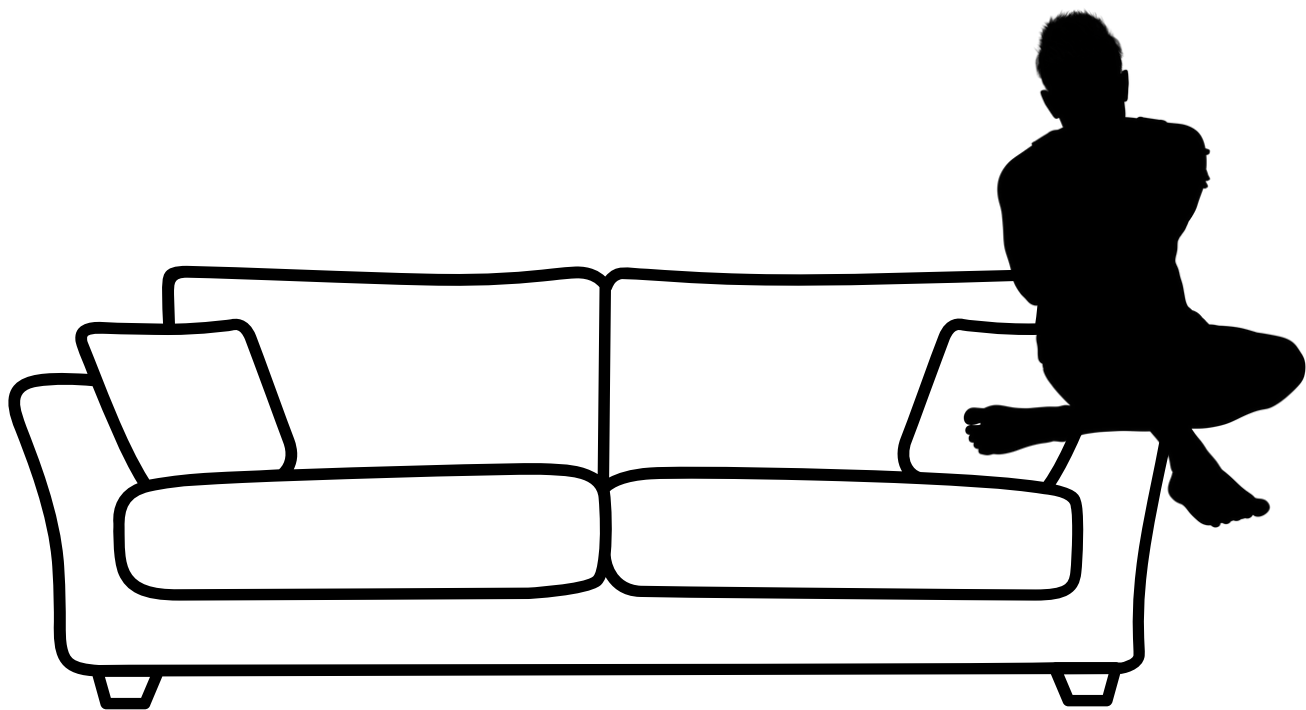
2) Ürününüz ile ısı kaynakları arasında mesafe bırakmadığınız takdirde üründe kullanılan kumaş, sünger elyaf vb. döşeme malzemeleri üzerinde deformasyonlar oluşabilir.



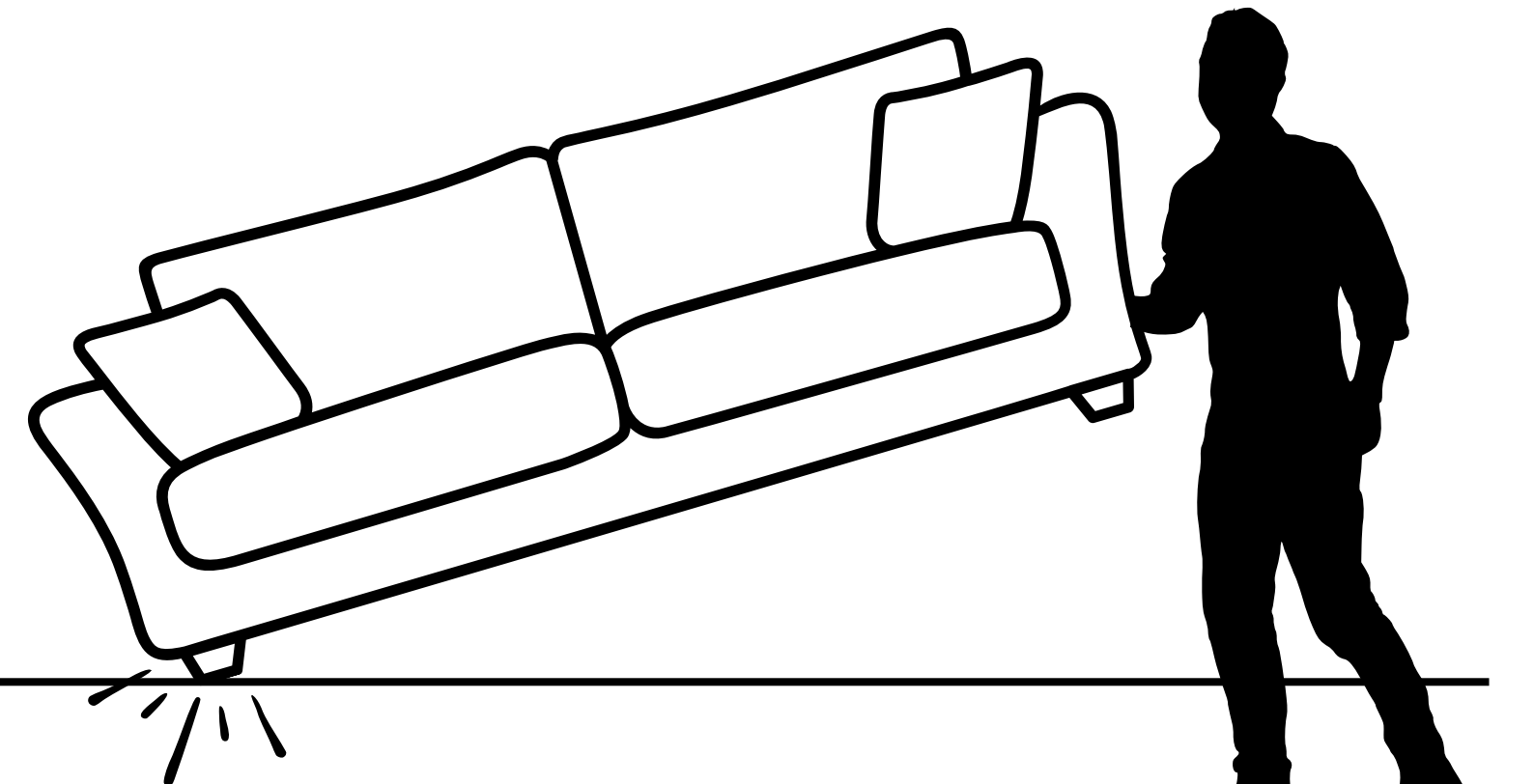
3) Ürününüzü kesinlikle halı yıkama vb. vakumlu ıslak temizleme makineleri ile temizlemeyiniz.



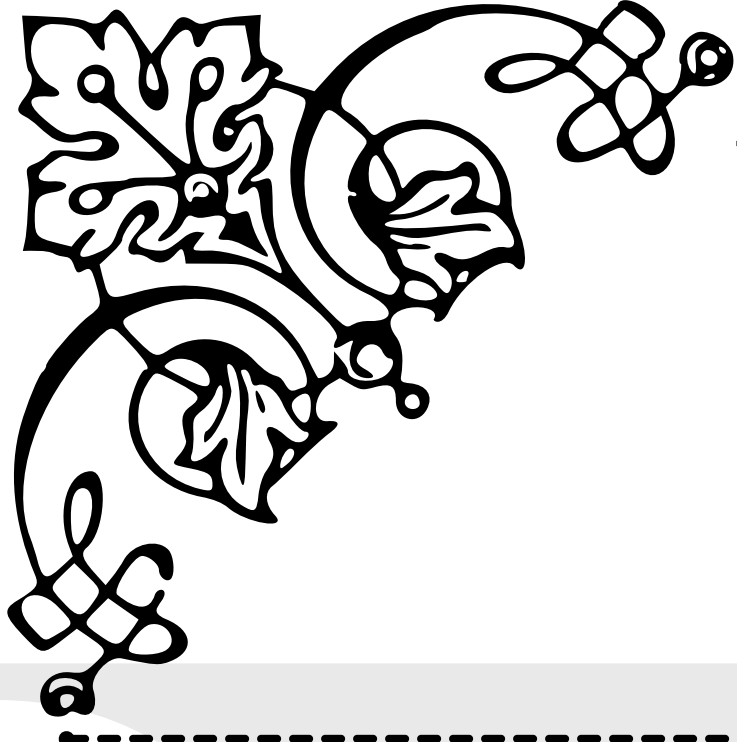
4) Ürün üzerinde kesinlikle ütü yapmayınız. Ayrıca çalışır durumda saç kurutma makinesi, sıcak çaydanlık vs, ısı yayan ev aletlerini ürün üzerine bırakmayınız.



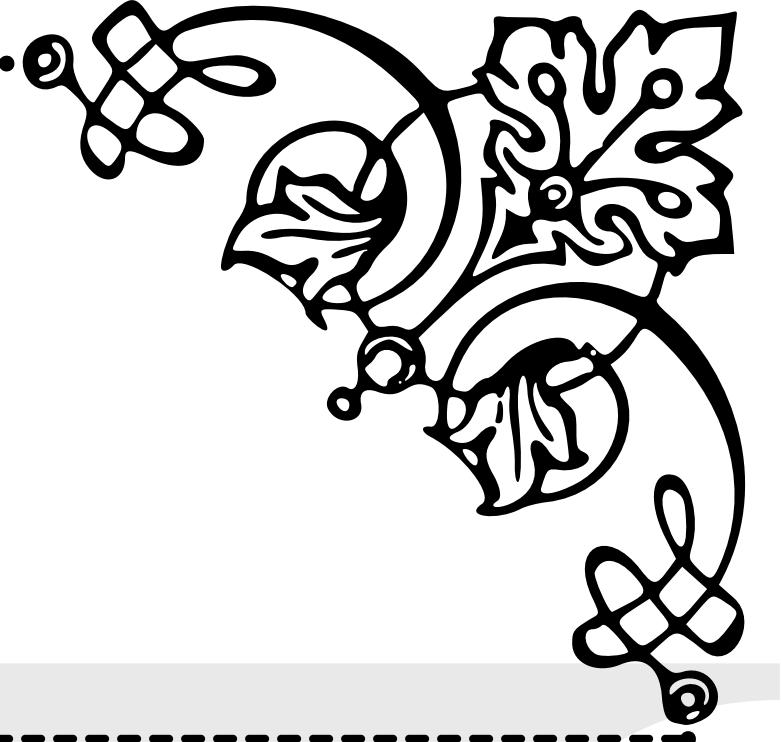
5) Ürünün kol bölümlerinin üzerine kesinlikle oturmeyiniz. Ayrıca perde, tablo vb. aksesuarlar asmak için kol üzerine basmayınız. Bu hareketler kasa ve kola zarar verecektir.



6) Ürününüzü tek taraflı kaldırmayınız. Aksi halde koltuğun tüm yükü tek tarafa binecektir. Bu nedenle yük binen ayak zarar görecektir.



Garanti Belgesi



Bu belge 6502 sayılı tüketicinin korunması hakkında kanun ve bu kanuna dayanılarak yürürlüğe konulan garanti belgesi uygulama esaslarına uygun olarak düzenlenmiştir.

SATICI

FİRMA UNVANI: Velura Home & Living

ADRESİ: Mahmudiye Mah. Osmanbey Cad. No:106 İnegöl / Bursa

TELEFONU: +90 530 609 7970

E-POSTA: info@velurahome.com.tr

ÜRÜNÜN

MARKASI: Velura Home & Living

CİNSİ: Koltuk

MODELİ: Koltuk Takımı & Köşe Takımı

GARANTİ SÜRESİ: 2 Yıl

İADE & DEĞİŞİM SÜRESİ: 15 Gün

- 1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
- 2) Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
- 3) Malın ayıplı teslim edilmesi durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11 inci maddesinde yer alan; Sözleşmeden dönme, Satış bedelinden indirim isteme, Ücretsiz onarılmasını isteme, Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.
- 6) Malın müşteriye sağlıklı teslim edilmesi ve müşteri kaynaklı üründe problem oluşması durumunda; ürün garanti kapsamından çıkar ve ürünün tamir, onarım, değişim, iadesi kabul edilmemektedir. Satıcı ile ücretli anlaşma yapılarak; tamir, onarım veya değişim mümkündür.
- 7) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 8) Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.

Tarih:

İmza & Kaşe

ALZ DESIGN MOBİLYA
SARAYVE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ
Mahmudiye Mah. Osmanbey Cad.
No:106 İnegöl / Bursa
İletişim: 0530 609 7970
Mersis No: 006819668500001

İADE POLİTİKASI

- 1) Standart ürünlerde; 15 gün iade veya değişim hakkı mevcuttur.
- 2) Üretim esaslı hatalar, sipariş teslimi kargo sürecinde oluşan hatalar; garanti kapsamına girmektedir ve tarafımızca karşılanmaktadır.
- 3) Özelleştirilmiş; kumaş, renk, desen, hammadde vb siparişlerde iade veya değişim yapılmamaktadır.
- 4) Değişim sürecinde; önce müşteri elindeki kusurlu ürünü göndermelidir. Tedarikçinin eline ulaşan ürünün sağlık durumu kontrol edildikten sonrasında, yeni ürünün kargosu yapılmaktadır.
- 5) Teslim aldığınız ürünün içeriğine ve koruyucu ambalajına zarar vermeden iade edilmelidir.
- 6) Ürün içeriğine ve koruyucu ambalajına zarar verilen ürünlerin, iadesi kabul edilmez.

VELURA HOME & LIVING

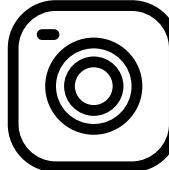
İLETİŞİM



+90 530 609 7970



info@velurahome.com.tr



@velurahome



www.VeluraHome.com.tr



Mahmudiye Mah. Osmanbey
Cad. No:106 İnegöl / Bursa

BİZLERİ TERCİH ETTİĞİNİZ İÇİN
TEŞEKKÜR EDERİZ!

