



DTAGAS

Türkiye'nin sıcak yüzü



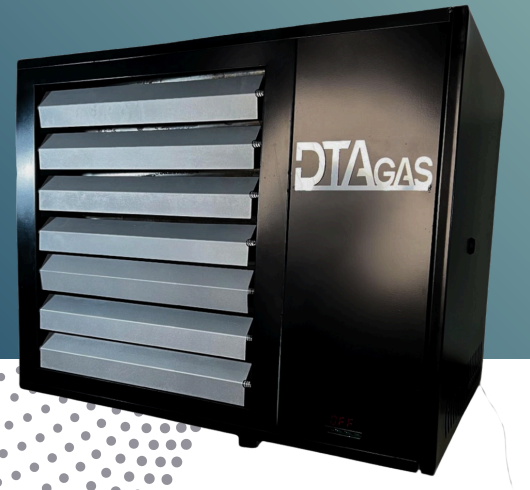
KULLANIM KILAVUZU VE GARANTİ BELGESİ

www.dtagas.com

İçindekiler

Sıcak Hava Üreteci Teknik Özellikleri.....	3
Sıcak Hava Üreteci Çalışma Prensibi.....	4
Cihazın Çalıştırılması.....	4
Sıcak Hava Üreteci Montaj Adımları.....	5
Seramik Radyant Isıtıcı Teknik Özellikleri.....	6
Seramik Radyant Isıtıcı Çalışma Prensibi.....	7
Cihazın Çalıştırılması.....	7
Seramik Radyant Isıtıcı Montaj Adımları.....	8
Çalışma Koşulları.....	9
Arıza Tespit ve Sorun Giderme.....	9
Güvenlik Kuralları.....	10
Bakım.....	11
Bakım Sırasında Dikkat Edilmesi Gerekenler.....	11
Garanti Belgesi.....	12

Sıcak Hava Üreteci Teknik Özellikler



MODEL	KAPASİTE	TÜKETİM	ISITMA ALANI	KAZAN	BOYUT (CM) EN-BOY-YÜKSEKLİK	DEBİ
SH15	15 kW	1,51 Nm ³ /h	400 m ³	5 BORU	60 - 78 - 47	3500 m ³
SH25	25 kW	2,38 Nm ³ /h	550 m ³	5 BORU	60 - 78 - 47	3500 m ³
SH35	35 kW	3,33 Nm ³ /h	760 m ³	7 BORU	60 - 78 - 62	3800 m ³
SH45	45 kW	4,28 Nm ³ /h	840 m ³	7 BORU	60 - 78 - 62	3800 m ³
SH55	55 kW	5,23 Nm ³ /h	1120 m ³	9 BORU	60 - 78 - 77	4100 m ³
SH65	65 kW	6,17 Nm ³ /h	1250 m ³	9 BORU	60 - 78 - 77	4100 m ³
SH75	75 kW	7,1 Nm ³ /h	1375 m ³	11 BORU	60 - 78 - 92	4400 m ³
SH85	85 kW	7,7 Nm ³ /h	1500 m ³	11 BORU	60 - 78 - 92	4400 m ³

Cihazınız atmosferik yanışa sahip sistemi ile içerisindeki yanma borularını ısıtmaktadır. Arkada bulunan ortam fanı sayesinde, hava üflenerek ortama sıcak havanın iletilmesi sağlanmaktadır. Yanan atık gaz iç fan sayesinde baca ile birlikte dışarıya atılmaktadır.

Cihazın Çalıştırılması

1. Gaz ve elektrik bağlantılarının üretici kullanma kılavuzunda belirtilen kurallara uygun olduğundan emin olunuz. (Gaz basıncı: 21mBar, Elektrik Voltaj:220-230V)
2. Gaz vanasından gazı açınız.
3. Elektrik bağlantısında topraklı priz kullanarak sağlayınız.
4. Cihaza elektrik geldiğinde display ekranında **"OFF"** yazısı gelecektir.
5. Kumandada belirtilen "on/off" tuşuna veya cihaz üzerindeki "on/off" tuşuna bir kere basınız. Ekranda "On" yazısını görmemiz gerekmektedir. Cihaz bu konumda ateşleme modundadır.
6. Ateşleme modunda yanma gerçekleşmez ise cihaz ateşleme denemesini 3 defa yapacaktır. Bu esnada ekranda sırasıyla **"den1-2-3"** görünecektir. Eğer cihazınız bu denemeler neticesinde çalışmadıysa, kullanma kılavuzunda verilen arıza bulma tablosundan nedenini bulunuz. Sorun devam ederse yetkili firma servisini arayınız.
7. Cihaz ateşlemesi gerçekleştikten sonra ekranda **"P10"** yanacaktır.
8. Arkadaki üfleme fanı, cihaz belirli bir ısıya ulaştıktan sonra devreye girecektir.
9. Arka fanın da devreye girmesinden sonra kumandanızdaki veya cihazın üzerindeki (+ ve -) tuşları ile cihazınızı istenilen kademede çalıştırabilirsiniz.

Auto Modu

1. Kumandada bulunan **"Auto"** tuşuna basınız.
2. Ekranda ortam sıcaklığını ayarlamak istediğiniz dereceyi (+ ve -) tuşlarını kullanarak seçiniz.
3. Ortam ayarladığınız sıcaklık değerine ulaştığında cihazınız otomatik olarak en düşük kademede yanacak ve enerji tasarrufu sağlayacaktır.
4. Auto modundan çıkmak için kumandanızdaki **"Auto"** tuşuna basınız.

Fan Modu

1. Fan Modunun cihazda 2 işlevi vardır. Cihazda bulunan arka fanı yaz aylarında ortamı serinletmek için kullanabilirsiniz. Bunun için Cihaz **"OFF"** konumunda iken kumandanızdaki **"Fan"** tuşuna basınız.
2. (+ ve -) tuşlarını kullanarak istediğiniz kademede arka fanın çalışmasını ayarlayınız.
3. Cihazınız normal çalışma modunda iken arka fanın kademelerini değiştirebilirsiniz. Bunun için kumandanızdaki "Fan" tuşuna basınız.
4. (+ ve -) tuşlarını kullanarak istediğiniz kademede arka fanın çalışmasını ayarlayınız.

Timer Modu

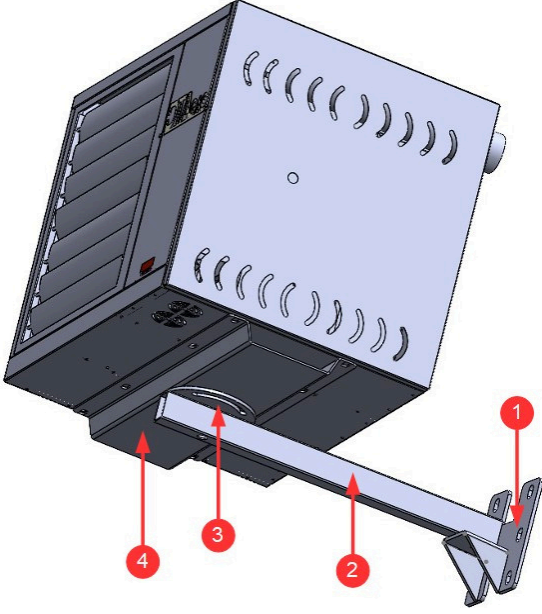
1. Kumandada bulunan "Timer" tuşuna basınız.
2. (+ ve -) tuşlarını kullanarak cihazınızın çalışma süresini belirleyiniz.
3. Çalışma süresini belirledikten sonra tekrar "Timer" tuşuna basınız.
3. Ayarlanan süre sonunda cihazınız otomatik olarak kapanacaktır.
4. Timer modununu iptal etmek isterseniz timer modunda iken "OFF" tuşuna basınız.



Sıcak Hava Üreteci Montaj Adımları

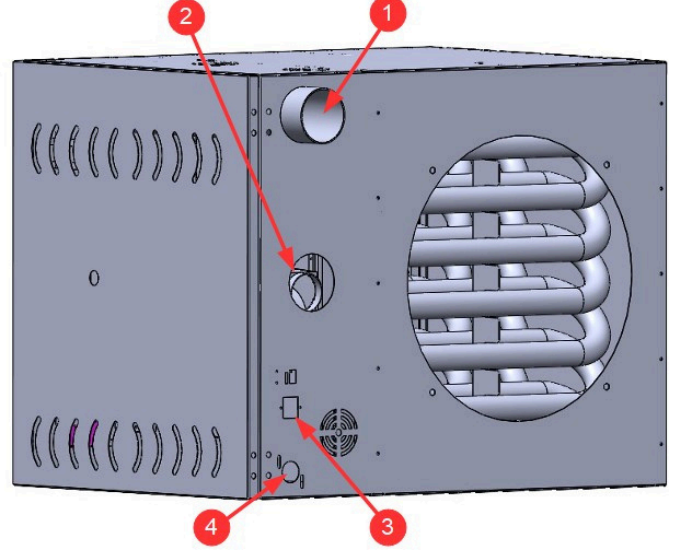
Duvar Askı Aparatları

1. Duvar Montaj aparatı.
2. Profil Kol.
3. Yuvarlak Montaj Parçası.
4. Montaj Tablası



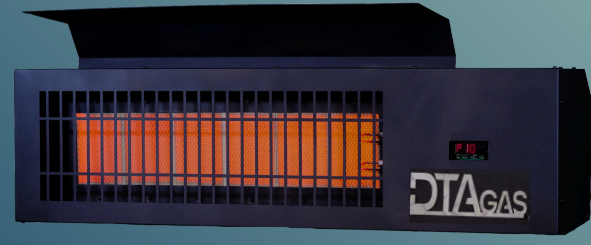
Cihaz Bağlantı Noktaları

1. Temiz Hava Girişi
2. Baca Çıkışı
3. Elektrik Bağlantısı
4. Gaz Bağlantısı



- Duvar askı aparatının montaj yapılacağı zeminin cihazın ağırlığını taşıyabilme kabiliyetine sahip olduğundan emin olunuz.
- Duvar askı aparatında kullanılan materyallerin eksiksiz (4 Adet) takıldığından emin olunuz.
- Cihaz ile tavan arasındaki boşluk en az 50 cm olmalıdır. Tabandan cihaza kadar olun boşluk ise en az 180 cm olmalıdır. Tabandan cihaza kadar olan boşluk bölgesel gaz dağıtım firmalarının onay verdiği oranlara göre değişiklik gösterebilir.
- 1 no'lu parça çelik dübel ile kolon veya kirişe monte edilir. Kolon veya kiriş olmaması durumunda sağlam bir demir profile kaynatılır.
- 2 no'lu parça 1 no'lu parçaya ortasındaki kalın delikten cihaz ile birlikte gönderilen kalın civata ve somun ile tutturulur. Askı kolu cihazın yönü nereye isteniyorsa oraya çevrilir.
- 3 ve 4 no'lu parçalar 2 no'lu kısa kola kalın civata ve somun ile tutturulur ve cihazın yönü belirlendikten sonra cihaz orta civata ve cihaz üstünde bulunan 4 adet vida ile sabitlenir.
- Cihaz sabitlendikten sonra gerekli baca bağlantısı yapılır.
- Cihazın baca çıkışında 3 metre mesafede herhangi bir engel olmamalıdır.
- Baca ek noktaları vidalanmalı ve folyo ile kapatılmalıdır.
- Baca bağlantılarında her dirsek 1 metre hesaplanarak max. 6 metre baca çıkışı yapılmalıdır. Aksi durumda yetkili baca firmalarına baca hesabı yaptırılarak çelik baca yaptırılmalıdır.
- Baca montajında bacanın cihaza değmemesine dikkat ediniz.
- Cihazın önüne veya arkasına hava akışını engelleyecek şekilde hiçbir ekleme yapılmamalıdır.
- Cihazı müdahale kapağı açılacak şekilde montaj ediniz. Aksi takdirde servis verilmeyecektir.

Seramik Radyant Isıtıcı Teknik Özellikler



MODEL	KAPASİTE	TÜKETİM	ISITMA ALANI	BOYUT (CM)	AĞIRLIK	TAŞ ADEDİ
SR 8	8 kW	0,81 Nm ³ /h	20 m ³	75Lx23wx26h	18 Kg	4
SR 12	12 kW	1,14 Nm ³ /h	25 m ³	93Lx23wx26h	22 Kg	6
SR 16	16 kW	1,44 Nm ³ /h	30 m ³	112Lx23wx26h	26 Kg	8
SR 18	18 kW	1,71 Nm ³ /h	35 m ³	130Lx23wx26h	30 Kg	10
SR 20	20 kW	2,10 Nm ³ /h	40 m ³	148Lx23wx26h	34 Kg	12

MODEL	KAPASİTE	TÜKETİM	ISITMA ALANI	BOYUT (CM)	AĞIRLIK	TAŞ ADEDİ
LCD SR 8	8 kW	0,81 Nm ³ /h	20 m ³	75Lx23wx26h	18 Kg	4
LCD SR 12	12 kW	1,14 Nm ³ /h	25 m ³	93Lx23wx26h	22 Kg	6
LCD SR 16	16 kW	1,44 Nm ³ /h	30 m ³	112Lx23wx26h	26 Kg	8
LCD SR 18	18 kW	1,71 Nm ³ /h	35 m ³	130Lx23wx26h	30 Kg	10
LCD SR 20	20 kW	2,10 Nm ³ /h	40 m ³	148Lx23wx26h	34 Kg	12

Karıştırma borusu, bir bağlantıborusu ile brülör gövdesine bağlanmıştır. Brülör gövdesi bir flex ile gaz valfinden aldığı gazı karıştırma borularına göndererek yanma işlemi gerçekleştirmektedir. Seramik taşlar, kazanın gövdesine fitiller ile sıkıştırılıp, birbirlerinin arasında boşluk olmayacak şekilde sabitlenmiştir.

Cihazın Çalıştırılması

1. Gaz ve elektrik bağlantılarının üretici kullanma kılavuzunda belirtilen kurallara uygun olduğundan emin olunuz. (Gaz basıncı: 21mBar, Elektrik Voltaj:220-230V)
2. Gaz vanasından gazı açınız.
3. Elektrik bağlantısında topraklı priz kullanarak sağlayınız.
4. Cihaza elektrik geldiğinde display ekranında **“OFF”** yazısı gelecektir.
5. Kumandada belirtilen “on/off” tuşuna veya cihaz üzerindeki “on/off” tuşuna bir kere basınız. Ekranda “On” yazısını görmemiz gerekmektedir. Cihaz bu konumda ateşleme modundadır.
6. Ateşleme modunda yanma gerçekleşmez ise cihaz ateşleme denemesini 3 defa yapacaktır. Bu esnada ekranda sırasıyla **“den1-2-3”** görünecektir. Eğer cihazınız bu denemeler neticesinde çalışmadıysa, kullanma kılavuzunda verilen arıza bulma tablosundan nedenini bulunuz. Sorun devam ederse yetkili firma servisini arayınız.
7. Cihaz ateşlemesi gerçekleştikten sonra ekranda **“P10”** yanacaktır.
8. Yanma kademelerini kumandanızdaki veya cihazın üzerindeki (+ ve -) tuşları ile cihazınızı istenilen ayarda çalıştırabilirsiniz.

Auto Modu

1. Kumandada bulunan **“Auto”** tuşuna basınız.
2. Ekranda ortam sıcaklığını ayarlamak istediğiniz dereceyi (+ ve -) tuşlarını kullanarak seçiniz.
3. Ortam ayarladığınız sıcaklık değerine ulaştığında cihazınız otomatik olarak en düşük kademede yanacak ve enerji tasarrufu sağlayacaktır.
4. Auto modundan çıkmak için kumandanızdaki **“Auto”** tuşuna basınız.

Timer Modu

1. Kumandada bulunan “Timer” tuşuna basınız.
2. (+ ve -) tuşlarını kullanarak cihazınızın çalışma süresini belirleyiniz.
3. Çalışma süresini belirledikten sonra tekrar “Timer” tuşuna basınız.
3. Ayarlanan süre sonunda cihazınız otomatik olarak kapanacaktır.
4. Timer modununu iptal etmek isterseniz timer modunda iken “OFF” tuşuna basınız.



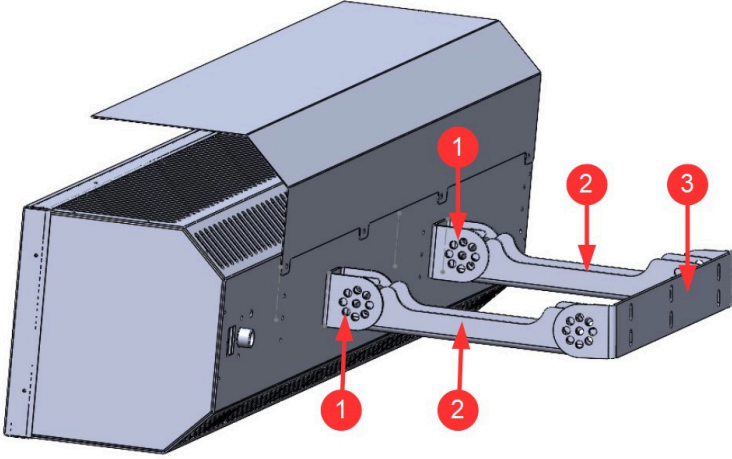
Seramik Radyant Isıtıcı Montaj Adımları

Duvar Askı Aparatları

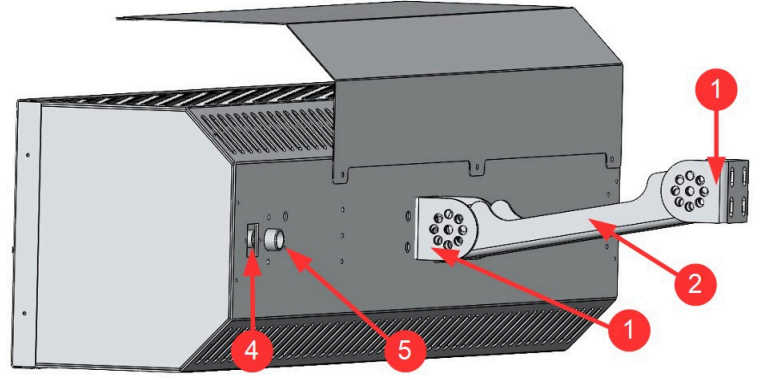
1. Duvar ve Cihaz Montaj aparatı.
2. Profil Kol.
3. 10-12 Taşlı Duvar Montaj Aparatı.

Cihaz Bağlantı Noktaları

4. Elektrik Bağlantısı
5. Gaz Bağlantısı



10-12 Taşlı



4-6-8 Taşlı

- Duvar askı aparatının montaj yapılacağı zeminin cihazın ağırlığını taşıyabilme kabiliyetine sahip olduğundan emin olunuz.
- Duvar askı aparatında kullanılan materyallerin eksiksiz (3 Adet), 10 ve 12 adet için 5 Adet takıldığından emin olunuz.
- Cihaz ile tavan arasındaki boşluk en az 40 cm olmalıdır. Tabandan cihaza kadar olan boşluk ise en az 2.2 metre olmalıdır. Tabandan cihaza kadar olan boşluk bölgesel gaz dağıtım firmalarının onay verdiği oranlara göre değişiklik gösterebilir.
- 4, 6, 8 taşlı cihazlar için 1 no'lu parça, 10 ve 12 taşlı cihazlar için 3 no'lu parça çelik dübel ile kolon veya kirişe monte edilir. Kolon veya kiriş olmaması durumunda sağlam bir demir profile kaynatılır.
- 2 no'lu parça 1 no'lu veya 3 no'lu parçaya ortasındaki kalın delikten cihaz ile birlikte gönderilen kalın civata ve somun ile tutturulur. Askı kolu cihazın yönü nereye isteniyorsa oraya çevrilir.
- Cihaz ile verilen ısıkes cihaza vidalanmalıdır.
- ısıkes ve cihaz arasında minimum 10 cm olmalıdır.
- Cihazın önüne veya arkasına hava akışını engelleyecek şekilde hiçbir ekleme yapılmamalıdır.

Çalışma Koşulları

- Isıtıcının kullanımı ve montajı, mevcut teknik düzenlemelere, inşaat, sıhhi tesisat, yangın yönetmeliklerine ve standartlara uygun olarak gerçekleştirilmelidir.
- Isıtıcı kolon veya kirişe monte edilir. Kolon veya kiriş olmaması durumunda sağlam bir demir profile kaynatılır.
- Cihaza bağlanan flexin **G1/2"** olduğundan emin olun.
- Elektrik tesisatında topraklama olduğundan emin olun. Topraklama gereklidir.
- Isıtıcıları devreye alan kişinin "**Gaz Dağıtım ve Gaz Tüketim Şebekeleri için Güvenlik Kuralları**" bilgisine sahip olması ve sertifika sahibi olması gerekir.
- Isıtıcıyı devreye alan kişinin **elektrik güvenliği** ile ilgili bilgi sahibi olması gerekir.
- Güç kablosu harici bir bağlantı kesme aygıtı aracılığıyla vericiye bağlayın.
- Topraklama gereklidir.
- Isıtıcıyı gaz boru hattına bağlayın. Emicinin önündeki gaz vanasını açın ve gaz boru hattının ve emitörün (gaz vanasından sonra) dışı bağlantılarının nominal gaz basıncında sabunlu bir solisyon ile sıklığını kontrol edin. Tespit edildiğinde gaz sızıntılarını ortadan kaldırın.

Arıza Tespit ve Sorun Giderme

- ▶▶▶ Cihazım ateşleme yapmıyor, cihaz üzerindeki bilgi ekranındaki ışık yanmıyor!
Cihazınızın elektrik bağlantısını kontrol ediniz.
- ▶▶▶ Cihazım ateşleme yapıyor fakat alev almıyor!
Cihazınızın gaz bağlantısını kontrol ediniz.
- ▶▶▶ Cihazım kademeler arasında geçiş yapmıyor, açılıp kapanmıyor!
Uzaktan kumandanızı ve pilini kontrol ediniz.
- ▶▶▶ Cihazımın üzerindeki bilgi ekranında E1-E2 sembolü yanıyor, kumandadan müdahale edemiyorum!
 - Cihazınızın gaz ve elektrik bağlantısını kontrol ediniz. Herhangi bir problem yoksa ya da arızalar giderildikten sonra kumandanızın on-off tuşuna basınız.
 - Cihaz üzerindeki bilgi ekranında (Off) sembolü belirdikten sonra cihazınızı tekrar çalıştırabilirsiniz.
- ▶▶▶ Cihazım çalışırken bir anda kapanıyor!
 - Cihazınızın elektrik bağlantısını ve topraklama hattını kontrol ediniz. Cihazın bulunduğu ortamda oksijen miktarının yeterli olduğunu kontrol ediniz.
 - Cihazınızın yüksek basınçlı rüzgar alıp almadığını kontrol ediniz. Cihazınızın gaz bağlantısını ve gaz hattının basıncının doğru olduğunu kontrol ediniz.

Cihazınızın yukarıda tanımlanan arızalar dışında gerçekleşen arızalar için müdahale etmeden cihazın üretici firması ve servis ile irtibata geçiniz. Yukarıdaki arızalar dışındaki arızalara müdahale etmek tehlikeli sonuçlar doğurabilir.

Güvenlik Kuralları



DİKKAT! Bu kılavuzda yer alan uyarı ve bilgileri dikkatlice okuyunuz.



Üretici firma tarafından onaylanmış ve montaj yeterliliği yerel gaz dağıtım firmaları tarafından onaylanmış ve bu firmaların yerel gaz dağıtım firmaları tarafından yetkilendirilmiş, montaj eğitimi almış kişiler tarafından üretici firmanın montaj kurallarına uyarak montajı yapılmalıdır.

Uygun montajı yapılmayan cihaz kesinlikle çalıştırılmamalıdır.



Cihazın montajının yapılacağı alanların yeteri kadar havalandırıldığına dikkat edilmelidir. Yerel gaz dağıtım firmalarının belirlediği havalandırma şartlarına uygun olarak montaj yapılmalıdır.

Yeteri havalandırma bulunmayan alanlarda cihaz kesinlikle çalıştırılmamalıdır.



Cihazın kullanım bölgesinde yerel gaz dağıtım firmaları tarafından belirlenmiş gaz kullanım basıncına uygun olup olmadığı mutlaka kontrol edilmelidir.

Gereken ayarları yapılarak kullanılmalıdır.

Gereken ayarlar sağlanmadan cihaz kesinlikle çalıştırılmamalıdır.



Cihazın montajının yapılacağı bölgede elektrik dağıtım firmasının belirlemiş olduğu elektrik akımı ile cihazın çalışması için gerekli elektrik akımının uygun olup olmadığı mutlaka kontrol edilmelidir.

Uygun olmadığı durumlarda cihaz kesinlikle çalıştırılmamalıdır.



Cihazın montajının yapılacağı alanda elektrik akımının tutarlı olup olmadığı kontrol edilmelidir. Gerekirse ek cihazlar kullanılarak elektrik akımı tutarlı hale getirilmelidir.

Elektrik akımı tutarlı hale gelmeden cihaz kesinlikle çalıştırılmamalıdır.



Cihazın montajının yapılacağı alanda elektrik bağlantısında topraklama hattının uygunluğu kontrol edilmelidir. Uygun olmadığı alanlarda topraklama hattı ayrı şekilde mutlaka çekilmelidir.

Topraklama hattının cihaza uygun şekilde bağlanmadığı alanlarda cihaz kesinlikle çalıştırılmamalıdır.

Bakım

Isıtıcının bakımı ve çalışmasının kontrolü aşağıdaki durumlarda yapılmalıdır.

- ▶▶▶ Devreye alma sırasında.
- ▶▶▶ Bir gaz türünden diğerine geçerken.
- ▶▶▶ Mevsimsel kullanım durumunda depolama moduna girdikten sonra, çalıştırmadan önce.
- ▶▶▶ Sorun giderme çalışması yaptıktan sonra.
- ▶▶▶ Teknik durumdan bağımsız olarak yılda minimum bir kez.

DİKKAT! Isıtıcının bakımını yapan ve çalışmasını kontrol eden kişi;

- ▶▶▶ Bu kılavuzu okuyun.
- ▶▶▶ Isıtıcıların bakımını yapan ve çalışmasını kontrol eden kişinin “Gaz Dağıtım ve Gaz Tüketim Şebekeleri için Güvenlik Kuralları ” bilgisine sahip olması ve sertifika sahibi olması gerekir.
- ▶▶▶ Isıtıcıların bakımını yapan ve çalışmasını sağlayan kişinin elektrik güvenliği ile ilgili bilgi sahibi olması gerekir.

Bakım Sırasında Dikkat Edilmesi Gerekenler

- Cihazdaki mekanik hasarı belirlemek için harici bir inceleme yapın, cihazın müdahale kapağını açarak herhangi bir çatlak veya hasar olmadığından emin olun.
- Yüksek sıcaklıklara maruz kalma nedeniyle tahribat belirtileri için ateşleme çubuklarının durumunu kontrol edin.
- Arızalı parçaların zamanında değiştirilmesini sağlayın. Isıtıcının çalışmasına engel olan yabancı cisimler olmadığından emin olun.
- Dış yüzeyleri toz ve kirden temizleyin, reflektörlerin yansıtıcı yüzeylerini kuru ve yumuşak bir bezle silin.
- Isıtıcının iç kısmını, 3 mm’lik bir ağızlıktan 0,4-0,5 MPA basınçta basınçlı hava üfleyerek temizleyin. Karoların açıklıklarından dışarıdan, sonra da içeriden karıştırma borusunun açıklığından üfleyin. Isıtıcıdan toz çıkışı olmayana kadar yürütmek için tahliye edin. İçinin temizlik sıklığı, odadaki toz derecesine bağlıdır.
- Tüm elektrik bağlantılarını kontrol ediniz, cihazın topraklamasını kontrol ediniz.
- Isıtıcı ile gaz boru hattının tüm dişli bağlantılarının sıklığını kontrol ediniz.
- Gaz valfinin çalışmasını kontrol edin, gerekirse brülör memesinin önündeki gaz basıncını ayarlayın, her iki basınç kontrol nipelinin de sıklığından emin olun.
- Otomasyon ve güvenlik sistemlerinin çalışmasını kontrol edin. Isıtıcının iç kısmını, 3 mm’lik bir ağızlıktan 0,4-0,5 MPA basınçta basınçlı hava üfleyerek temizleyin.
- Isıtıcının test çalıştırmasını gerçekleştirin, cihazın iyi durumda olduğundan emin olun.

Dikkat! Isıtıcının mevsimlik kullanım koşullarında, cihazın uzun süre hareketsiz kalması durumunda, karıştırma borusundaki deliğin bezlerle kapatılması veya böceklerin ve diğer organik maddelerin içeri girmesini önlemek için çeşitli önlemler alınması önerilir.

GARANTİ BELGESİ

Üretici veya İthalatçı Firmanın: Unvanı: DTA Mühendislik Sanayi ve Dış Ticaret LTD. ŞTİ. Adresi: Osmangazi Mah. İkizler Sok. No:1B Esenyurt/İstanbul Telefonu: 05439138522 Faks: e-posta: info@dtagas.com Yetkilinin İmzası: Firmanın Kaşesi:	Satıcı Firmanın: Unvanı: Adresi: Telefonu: Faks: e-posta: Fatura Tarih ve Sayısı: Teslim Tarihi ve Yeri: Yetkilinin İmzası: Firmanın Kaşesi:
---	--

Malın

Markası: DTAGAS Model: Seri Numarası:	TARİH:
--	---------------

GARANTİ ŞARTLARI

- 1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve **2 yıldır**. (Bu süre 2 yıldan az olamaz) Garanti belgesi kâğıt üzerinde yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla verilebilir. Tüketicinin talep etmesi halinde kâğıt üzerinde yazılı olarak verilmesi zorunludur.
- 2) Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
- 3) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;
a- Sözleşmeden dönme,
b- Satış bedelinden indirim isteme,
c- Ücretsiz onarılmasını isteme,
ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme,
haklarından birini kullanabilir.
- 4) **Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını** seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- 5) Tüketicinin, **ücretsiz onarım hakkını** kullanması halinde malın;
- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
- Tamirinin mümkün olmadığı, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;
tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- 6) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 7) Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki **Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine** başvurabilir.
- 8) Satıcı tarafından bu **Garanti Belgesinin** verilmemesi durumunda, tüketici **Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne** başvurabilir.

AÇIKLAMA:

- 1- Garanti belgesi örneği yol gösterici mahiyettedir ve sınırlayıcı bir metin değildir.
- 2- Garanti belgesi örneği, tüketici ve üretici ya da ithalatçı firmaları bilgilendirme amacıyla hazırlanmış olup, üretici ya da ithalatçı firmalar 6502 sayılı Kanun ve Garanti Belgesi Yönetmeliği'ne uygun olmak kaydıyla kendi garanti belgelerini serbestçe düzenleyebilirler.
- 3- Garanti belgesi örneğinde yer alan hükümler, sadece taraflardan birinin tüketici olduğu satışlar için geçerlidir.