



# RAKS®

**ORTAK MODEL**

**KULLANIM KILAVUZU - GARANTİ BELGESİ**

## **NORDA - ANETA**

**SEYAHAT TİPİ SAÇ KURUTMA MAKİNESİ**



Lütfen cihazı kullanmadan önce  
bu belgeyi okuyun ve saklayın.

Üretici / İthalatçı Firma: RK TEKNOLOJİ ENDÜSTRİYEL ÜRÜNLER DİŞ TİC. VE  
PAZ. A.Ş. İstoc Ticaret Merkezi Öksüzöçulları Plaza 2413 Sk. E1 Blok No:5/41  
Kat:4 Mahmutbey-Bağcılar/İSTANBUL. Tel: 0850 215 72 57 Fax: 0850 219  
96 60 Üretim Yeri: MAVİ ELEKTRİK Lİ EV ALETLERİ SAN. VE TİC. A.Ş.



**444** RAKS  
7257

[www.raks.com.tr](http://www.raks.com.tr)

## Değerli Müşterimiz,

Ürünümüzü tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. Modern tesislerde üretilmiş ve titiz kalite kontrol işlemlerinden geçirilmiş olan ürününüzün size en iyi verimi sunmasını istiyoruz. Bunun için, bu kılavuzun tamamını, ürünü kullanmadan önce dikkatle okuyun ve bir başvuru kaynağı olarak saklayın.



**DİKKAT!**

## **Kullanma kılavuzu ürünü hızlı ve güvenli bir şekilde kullanmanıza yardımcı olur.**

- Ürünü kurmadan ve çalıştırmadan önce kullanma kılavuzunu okuyun.
- Özellikle güvenlik ile ilgili bilgilere uyun. Daha sonra da ihtiyacınız olabileceği için kullanma kılavuzunu kolay ulaşabileceğiniz bir yerde saklayın. Ayrıca ürün ile birlikte ilave olarak verilen diğer belgeleri de okuyun ve saklayın. Cihazınızı enerji tüketimi açısından verimli kullanabilmek için lütfen talimatlara uyun.
- Firmamız kullanma kılavuzundaki talimatlara uyulmamasından kaynaklanan herhangi bir yaralanmadan ve zarardan sorumlu değildir.
- Cihaz, kapalı ve kuru alanlarda kullanılmak amaçlı üretilmiştir.

**DİKKAT!** Yangın, elektrik çarpması ve yaralanmaya sebebiyet vermemek için güvenlik önlemlerini dikkatlice okuyun ve uyarılara uyun.

**UYARI!** Eğer ürününüzün parçaları kırık veya hasarlı ise kullanmayın! Size en yakın bir Yetkili satıcıya başvurun.

**Ücretsiz servis-montaj hizmetimiz yoktur. Kurulum müşteriye aittir.**

**NOT:** Ürünün üzerinde bulunan işaretlemelerde veya ürünlerle birlikte verilen diğer basılı dökümanlarda beyan edilen değerler, ilgili standartlara göre laboratuvar ortamında elde edilen değerlerdir. Bu değerler, ürünün kullanım ve ortam şartlarına göre değişebilir.

**DİKKAT:** Bu cihaz güvenlik yönetmeliklerine uygun olarak üretilmiştir. Kurallara aykırı bir kullanım, kişiye, cihaza ve ortama zarar verir.

**Bu ürün, çevreye saygılı modern tesislerde doğaya zarar vermeden üretilmiştir.**





## **GÜVENLİK UYARILARI:** **Çaprazlanmış tekerlekli** **çöp kovasının anlamı:**

Elektrikli aletleri

sınıflandırılmamış belediye atığı olarak atmayın, ayrı toplama tesisleri kullanın.

Mevcut toplama sistemleriyle ilgili bilgi için yerel yönetiminizle iletişime geçin. Elektrikli cihazlar çöplüklere atılırsa, tehlikeli maddeler yeraltı suyunu sızabilir ve besin zincirine girerek sağlığınıza zarar verebilir.

1. Cihazınızı kullanmadan önce bu kılavuzu okuyun ve gelecekte başvurmak üzere saklayın. Eğer ürününüzü başkasına verirsiniz bu kılavuz ile birlikte verin.

2. Ürününüzü kullanmadan ve düzgün çalıştığından emin olmadan önce ambalajını atmayın. Ürün veya aksesuarları eksik, kırık veya hasarlı ise ürününüzü kesinlikle kullanmayın. En yakın RAKS Yetkili Servisi'ne başvurun.

3. Cihazı prize bağlamadan önce, cihazınızı "0" Kapalı/OFF konumda olduğundan emin olun. Cihazınızı bu kılavuzda belirtilen amaçlar dışında kullanmayın. Elbise kurutma veya hayvanları yada bitkileri sıcak tutma amaçlı kullanmayın.

4. Ürününüzü kullanmadığınız zamanlarda fonksiyon düğmesini "kapalı" konumuna getirip fişini prizden çekin. Fişi prizden çıkarırken şebeke kablosundan asılmayın. Ürünü şebeke voltajından kullanın. Şebeke kablosu hasar gördüğünde

ürüne müdahale etmeyin, RAKS Yetkili Servisi'ni arayın. Ana elektrik hattının 220-240V 50/60 Hz olduğu ve elektrik hattının sigortaya bağlı olduğu kontrol edilmelidir.

5. Taşıma, sevkiyat ve depolamadan kaynaklanan nedenlerden cihazınız hasarlı ise kullanılmamalıdır. Böyle bir durumda RAKS Yetkili Servisi'ni arayın.

6. Cihazın üzerinde belirtilen elektriksiz değerlerin şebekenizin değerlerine uyup uymadığını kontrol edin.

7. Fişi prize takılı ve çalışır vaziyette bırakmayın. Cihazınızı, çalışırken denetimsiz bırakmayın. Elektrikli cihazlar çocuklar için tehlike oluşturacağından çocukların oynamasına müsaade etmeyin ve çalışırken gözetimsiz bırakmayın.

8. Cihazınızı hiçbir sebeple suya veya başka bir sıvıya sokmayın, kesinlikle bulaşık makinasına koymayın. Cihazınızı havuz, banyo küveti, duşlar, lavabolar veya içinde su bulunan diğer kapların yakınında kullanmayın. Bu cihazı kılavuzda belirtildiği şekilde kullanın.

9. Cihazı elektrik kablosundan çekerek kullanmayın, elektrik kablosunun sıkışmamasına, ezilmemesine dikkat edin. Elektrik kablosunu cihazın etrafına sarmayın ve kablonun kıvrılmamasına dikkat edin. Kullanımı bittikten sonra açma kapama anahtarını "0" konumuna getirin.

10. Cihazınızı temizlemeden önce fişini mutlaka prizden çekin. Eritici, yanıcı, parlayıcı veya arındırıcı

maddeler ile temizlemeyin.

11. Cihazınızı sıcak zemine koymayın.

12. Cihazınızı kuru ve kapalı mekanlarda muhafaza edin.

13. Cihazınızın periyodik bakımını, temizliğini ve sevkini bu kılavuzdaki talimatlara göre yapın.

14. Kullanım ömrü dolmuş ve bir daha kullanmayacağınız cihazınızın elektrik kablosunu dibinden keserek çocuklar için tehlike yaratmayacak şekilde muhafaza edin veya belediyeniz tarafından uygun görülen yere atın.

15. Bu cihazlar banyoda kullanıldığında, devresi kesik olsa bile suya yakın olması tehlike oluşturduğu için kullanımdan sonra prizden çıkarılır.

16. Cihazın kullanımı ile ilgili gözetim ve yönetim sağlanmadıkça, bu cihazın fiziksel duyu ve zihinsel engeli olan (çocuklar dahil) veya denetim ve bilgi eksikliği olan kişiler tarafından kullanılması amaçlanmamıştır.

17. 3 yaşından küçük çocuklar yetişkin biri tarafından gözetilmedikleri zaman uzak tutulmalıdır. 3-8 yaş arası çocuklar, eğer güvenli kullanım ile ilgili bilgilendirilmemişler ya da gözetim altında ve cihaz kullanım için uygun bir yerde ise sadece cihazı açıp kapatabilirler. Bu yaş grubundaki çocuklar fişli kabloyu prize takma, cihazı düzenleme, temizleme ve bakım yapma işlemlerinden uzak tutulmalıdır.

18. Bu cihaz, güvenli bir şekilde kullanılması ile ilgili kendilerine gözetim veya talimat verilmiş

ise ve içermiş olduğu tehlikeler kendileri tarafından anlaşılabilir. 8 yaş ve üzeri çocuklar ve fiziksel, duyu veya zihinsel yetenek eksikliği bulunan veya tecrübe ve bilgi eksikliği olan kişiler tarafından kullanılabilir.

19. Ambalaj malzemeleri çocuklar için tehlikeli olabilir. Ambalaj malzemelerini çocukların ulaşamayacağı bir yerde muhafaza edin veya atık talimatlarına uygun bir şekilde tasnif ederek çöpe atın. Normal ev çöpü ile atmayın.

**UYARI:** Cihaz herhangi bir sebeple suya düşerse;

- Derhal fişi prizden çekin.
- Ellerinizi veya vücudunuzun herhangi bir yerini suya sokmayın.
- Tekrar kullanmadan önce en yakın RAKS Yetkili Servisine götürün.
- Cihazınızı kullanmadan önce nemli olmadığına ve su sıçramasına karşı dikkat edin.



**UYARI:** Bu cihazları havuz, banyo küveti, duş, lavabo veya içinde su bulunan diğer kapların yakınında

kullanmayın. Cihazınızı kullanmadan önce kullanım kılavuzunu dikkatlice okuyun.

**DİKKAT !** Bu cihazın bazı parçaları çok ısınabilir ve yanmalara sebep olabilir. Ortamda çocuk, engelli veya cihaz sonucu yaralanma potansiyeli taşıyan kişiler var ise bunlara özellikle dikkat edilmelidir.

## TÜKETİCİ HAKLARI:

Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;

1. Sözleşmeden dönme,
2. Satış bedelinden indirim isteme,
3. Ücretsiz onarılmasını isteme,
4. Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.

**B-** Tüketici garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklara yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyeti veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.

## TEKNİK ÖZELLİKLER:

**MODEL** : NORDA - ANETA

**VOLTAJ** : AC 220V-240V~

**GÜÇ** : MAX. 1000W

**FREKANS**: 50/60Hz

**SINIFI** : II 

 : Kapalı

 : Soğuk hava kademesi

 : Sıcak hava kademesi

1. Hava yönlendirici başlık
2. Hava çıkışı kanalı
3. Açma-kapama-Hız düğmesi
4. Hava girişi kanalı
5. Katlanabilir gövde
6. Askı halkası
7. Elektrik kablosu



**Kullanım ömrü: 7 yıldır.**

**Türkiye’de üretilmiştir. Üretim yılı: 2021**



**DİKKAT!** Eğer ürünün parçaları kırık veya hasarlı ise asla çalıştırmayın!

**DİKKAT!** Fişi prize takmadan önce; “0” / OFF / Kapalı konumda olduğundan emin olun.

**ÖNEMLİ!** Teknik değerlerinde belirtilen gerilim, frekans ve güç dışında kullanılmaması gerekmektedir.

### **CİHAZ KULLANIMI:**

- Cihazınız tamamen kullanıma hazır olup, ayrıca herhangi bir montaj veya elektrik bağlantısı gerektirmemektedir. • Cihazı elektrik fişini prize takın. Uygun hız ve ısı ayar kademesini seçin, cihazınız çalışmaya başlayacaktır.
- Kurutma işleminiz bittikten sonra açma kapama anahtarını “0”/OFF/Kapalı konumuna getirin ve fişi prizden çıkartın. Cihazınızı fazla yer kaplamaması için katlayabilirsiniz.
- Cihazınızı, birlikte verilen kablo kelepçesi ile kablosunu topladıktan sonra askı halkasından bir askının çengel veya çivisine rahatlıkla asabilirsiniz.

**UYARI!** Kabloyu cihazın etrafına asla sarmayın, bu kablo kablosunun erken yıpranmasına ve kopmasına neden olur.

**ENERJİ TÜKETİMİ:** Cihazı asla açık halde ve denetimsiz bırakmayın. Cihazı kullanırken arada bir, birkaç saniye bile olsa kapatın.



**UYARI !** Cihazı, kullanım amacının dışında hiçbir amaç için kullanmayın. Cihazı ısı kaynağı, elbise vb. kurutmak amacı ile kullanmayın.

**Hava yönlendirici:** Cihazınızı hava üfleme ağzı olmadan kullanabileceğiniz gibi birlikte verilen hava üfleme ağzı ile de kullanabilirsiniz. Hava üfleme ağzı cihazın ön gövdesine kolayca takılıp çıkartılabilir. Hava üfleme ağzını ön gövdedeki birleşme yerlerine takarak çevirin ve çıkartmak için de ters yöne çevirerek çekip alabilirsiniz.

**KATLANABİLME ÖZELLİĞİ:** Cihazınızı, fazla yer kaplamaması için katlayarak muhafaza edebilirsiniz.

### **BAKIM VE TEMİZLİK:**

- Cihazı temizlemeye başlamadan önce; “O” / OFF / Kapalı konumuna getirin. Fişi prizden çıkarın ve cihazın soğumasını bekleyin, varsa hava giriş ve hava çıkış kanallarındaki saçları ve tozları alın.
- Cihazın dış yüzeyi yumuşak, pamuklu, hafif nemli bir bez veya yumuşak bir fırça ile temizlenmelidir.
- Benzin, tiner solvent vb. gibi ürünü aşındıracak veya zarar verecek maddeler ile ürünü asla temizlemeyin. Bu maddeler plastik parçalara zarar verebilir.



**Suya daldırmayın!**

- Buharlı temizleyiciler kullanarak temizlemeyin.
- Ürününüzü su ile direkt temas ettirmeyin.
- Ürününüzü temizlik amacı ile asla herhangi bir sıvı içerisine daldırmayın.

### **SEVK VE TAŞIMA:**

Cihazı orjinal ambalajında veya cihazın zarar görmesini önlemek için, iyi ve yumuşak bir pakette dik konumda taşınması gerekmektedir. Ambalaj üzerindeki işaretlere uyun.



### **GERİ DÖNÜŞÜM:**

Lütfen, cihazın geri dönüşümünü sağlamak için en yakın toplama merkezine başvurun. Ambalaj malzemelerini çocukların ulaşamayacağı bir yerde muhafaza edin veya atık talimatlarına uygun bir şekilde tasnif ederek çöpe atın. Cihazı ve ambalajını normal ev çöpü ile birlikte atmayın.



## SORUN GİDERME:

Sorun:	Neden:	Çözüm:
Cihaz çalışmıyor	Fiş prize takılmamış olabilir Cihaz açık değildir Prizde elektrik yoktur Kablo hasarlı olabilir	Fişi prize takın Cihazı çalıştırın Başka bir priz deneyin Yetkili servisi arayın
Cihaz çok ısınmıştır	Cihaz çok uzun süreli çalıştırılmıştır	Cihazı soğumaya bırakın
Gürültülü çalışıyor	Yabancı partiküller yapışmış olabilir	Yabancı partikülleri temizleyin

## TÜKETİCİ HİZMETLERİ:

Değerli müşterimiz, sizlere iyi bir ürün vermek kadar, iyi bir hizmet vermenin de önemine inanıyoruz. Bir sorun ile karşılaştığınızda öncelikli olarak bu kılavuzda yer alan size en yakın yetkili servise başvurabilirsiniz. Ayrıca aşağıdaki numaradan RAKS Çağrı Merkezi'ni arayabilirsiniz.



**444** RAKS  
7257

## E-Mail adresimiz:

[iletisim@raks.com.tr](mailto:iletisim@raks.com.tr)

Aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz.

1. Ürününüzü aldığınızda Garanti Belgesi'ni satın aldığınız mağazaya mutlaka onaylattırın. Faturası ile birlikte saklayın.
2. Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanın.
3. Ürününüzle ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki telefon numarasından Çağrı Merkezi'mize veya mail ile başvurun.





# RAKS®

## YETKİLİ SERVİS NOKTALARI

FİRMA ADI	ADRES	TELEFON	ŞEHİR
PROTEKNİK	MAHESİĞİSİZ MAHALLESİ 79065 SOK. NO: 2-2A/ÇUKUROVA	0322 232 46 36	ADANA
ŞAHİN ELEKTRONİK	HUZUREVLERİ MH. ALPARSLAN TÜRKİYE BULV. ŞAHİN APT. ALTI NO:357/C BAĞIMSIZ BÖLÜM NO:16 SEYHAN	0322 239 07 90	ADANA
GÜÇLÜ ELEKTRONİK	SERVİ MH. HITAY CD. TOPATAN ÇIKMAZI NO:6 / BIGADIÇ	0266 614 63 22	BALIKESİR
UGUR ELEKTRONİK	CAMİL KEBİR MAH.GAZİ SÜLEYMANPAŞA CAD.NO:46/2 GELİBOLU	0286 566 80 30	ÇANAKKALE
ÇAVUŞ İLETİŞİM	BAGCILAR MAHALLESİ URFA BULV. NO: 239 D/- BAGLAR	0505 084 43 24	DIYARBAKIR
POZİTİF BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ	CEDİDİYE MAHALLESİ ZAFERİ MİLLİ SOK. NO:6 A/- MERKEZ	0380 514 85 14	DÜZCE
SİSTEM ONLİNE BİLGİSAYAR YÜZBAŞI GÜVENLİK SAN.VE TİC.LTD.ŞTİ.	KÜLTÜR MH.MANSUR BAYRAM CAD. NO:28	0380 523 40 86	DÜZCE
GÜNEY SERVİS	KARAĞAÇ MAH SEHİT YÜZBAŞI FATİH DEVRAVUT CADDESİ NO:5/4	0446 224 33 22	ERZİNCAN
UZMANLAR BEYAZ EŞYA VE KOMBİ KLİMA MONTAJ SERVİSİ	ATATÜRK MAHALLESİ FEVZİ PAŞA CAD. NO:69 C/- MERKEZ	0446 224 47 24	ERZİNCAN
İNER ELEKTRONİK	ULUS MAH. FEVZİ ÇAKMAK BULV. NO:116 SEHİTKAMİL	0342 339 14 14	GAZİANTEP
LİDER ELEKTRONİK	CEMAL GÜRSEL MH. ÖZDEMİR CD. NO:125/A - / ŞAHİNGEBEY	0342 220 48 69	GAZİANTEP
BOĞAZIÇI ELEKTRONİK	ÇİRCİ MAH. PROF. DR. TURAN GÜNEŞ CAD. NO:153 ZEYTİNBURNU	0212 444 32 83	İSTANBUL
DİLEK AKAR	HALİL RIFAT PAŞA MAHALLESİ YÜZER HAVALI SOK. NO:1/890 ŞİŞLİ	0212 222 50 53	İSTANBUL
HASKAP KABLO PROFİL SAN. TİC. LTD. ŞTİ.	15 TEMMÜL MAHALLESİ 1433. SK. NO: 22 A BAGCILAR	0544 739 90 45	İSTANBUL
İSTANBUL TEKNİK SERVİS	NİNE HATUN MAH. 163. SOK NO 2/A-B ESENLER	0212 444 38 08	İSTANBUL
KARADENİZ TEKNİK	BAGLARÇEŞME MAH. 1208. SK. NO:4A ESENYURT	0212 620 66 16	İSTANBUL
ÖZSÜPER ELEKTRONİK	İNÖNÜ MAH. OZANLAR CAD. NO. 9 DÜKKAN 2 ESENYURT	0212 699 87 54	İSTANBUL
SERHAT BİLGİSAYAR SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.	FETİHTEPE MAH.FATHİHSULTAN CAD.NO:45-A BEYOĞLU	0212 361 68 54	İSTANBUL
ARYASAN İÇ VE DIŞ TİCARET A.Ş.	İSMET KAPTAN MAHALLESİ ŞAİR ESREF BULV. NO: 6 B/6B KONAK	0232 444 30 66	İZMİR
BİLLİCİ SOĞUTMA	MERMERLİ MAHALLESİ PAZAR GEÇİDİ SOKAĞI NO:16/C / MENEMEN	0232 831 32 78	İZMİR
EZGİ DAY.TÜK.MAL.SER.VE TİC.LTD.ŞTİ.	FATİH CAD. NO:34/C BORNova	0232 343 77 77	İZMİR
KAYA SOĞUTMA	30 AĞUSTOS MAH. CENTAŞ 1. 13 BL. - NO:1 / MENEMEN	0232 838 17 78	İZMİR
YILDIRIM TEKNİK	HALKAPINAR MAHALLESİ 1004 SOK. NO:1/P09 KONAK	0232 256 74 70	İZMİR
NURSES BİLGİSAYAR	İSMETPAŞA MAH. BELLİ İŞHANI ALTI NO:3/A MERKEZ	0344 221 87 04	KAHRAMANMARAŞ
KM BİLİŞİM SAN. VE TİC. LTD.ŞTİ.	YEŖİŞEHİR MAH. ZÜBEYDE HANIM CAD. NO:43/B MERKEZ	0352 215 47 05	KAHRAMANMARAŞ
ÖZTEKNİK ELEKTRİK EV ALETLERİ	İNÖNÜ MAHALLESİ İLGAZ SOKAĞI NO:21 A/-MERKEZ	0366 213 70 27	KASTAMONU
AKTÜRK BEYAZ EŞYA SERVİSİ	AYDINLIKEVLER MAH.FIRAT CAD:NO:17 A-B MELİKGAZI	0352 336 61 11	KAYSERİ
ALFA BİLGİ İŞLEM SİSTEM VE YAZILIM PAZ VE TİC. LTD. ŞTİ.	YEŖİ 4. ÇARŞI NO. 10	0386 213 91 03	KIRŞEHİR
İMGE BİLGİSAYAR VE GÜVENLİK	YEŖİCE MAH. TERME CAD.UJULUNLAR APT. NO:4. / MERKEZ	0544 228 58 14	KIRŞEHİR
ÖZGÜVEN SOĞUTMA	SARICALI MH. YUNUS EMRE CAD. ZİMRÜT SOK. NO:6 / ÇARŞAMBA	0362 832 00 09	SAKARYA
İZMİR ELEKTRONİK SOSYAL HİZMETLER PAZ. VE SAN. TİC.	HÜSEYİN PEHLİVAN CAD. DEMİR SK. N:35/1	0282 260 10 10	TEKİRGÖZ
AKINCI ELEKTRONİK	ALIPAŞA MAHALLESİ DR. REMZİ TOPÇAM CAD. NO:6 A/- MERKEZ	0356 212 56 00	TOKAT
BAHAR TEKNİK	BAHÇIVAN MAH TÜRKÖĞLÜ SK GÖNÜL SİTALTI A BLK / MERKEZ	0432 215 16 17	VAN

Güncel servis listesi için:

444 72 57

www.raks.com.tr

## **GARANTİ ŞARTLARI**

1. Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve **2** yıldır.
2. Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
3. Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
4. Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11 inci maddesinde yer alan;

**a. Sözleşmeden dönme,**

**b. Satış bedelinden indirim isteme,**

**c. Ücretsiz onarılmasını isteme,**

**d. Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.**

5. Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.

6. Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;

• Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,

• Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,

• Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; Tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkan varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.

7. Malın tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildiri tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması

durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.  
8. Yetkili servis istasyonlarının adresleri ile ilgili bilgiye Türkiye'nin her yerinden **444 72 57** no'lu telefonumuzdan ulaşabilirsiniz.  
9. Tüketici garantiden doğan haklarının kullanılmasına ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklara yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyeti veya Tüketici Mahkemesine başvurulabilir.  
10. Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici, Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'ne başvurabilir.

## **GARANTİ KAPSAMINA GİRMEYEN HUSUSLAR (Kullanım Hataları)**

1. Yasal garanti süresinin dolmasından sonra meydana gelen arızalar,
  2. Cihazın kullanıcı tarafından usulüne uygun olmayan biçimde kullanılması nedeniyle meydana gelen arızalar, (cihazın kullanım kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılmaması durumunda).
  3. Diğer cihazlarla ilişkili kullanımda yol açtığı arızalar,
  4. Cihazda üreticiden kaynaklanmayan değişiklikler veya hasarlar, örneğin cihazın yetkisine sahip olmayan tamirhaneler tarafından açılması durumunda,
  5. Elektrik ve telefon şebekesinden doğan tüm arızalar (elektrik kesilmesi, voltaj dalgalanması v.b.),
  6. Garantili ürünlere yetkili servis dışında herhangi bir müdahalenin yapılması,
  7. Garanti etiketi olan ürünlerde etiketin zarar görmesi,
  8. Ürünün dış yüzeyinde oluşan kırık, çizik, v.b. gibi hasarlar,
  9. Düşme, çarpma, darbe v.b. nedenlerden meydana gelen arızalar,
  10. Tozlu, rutubetli, aşırı sıcak ya da soğuk ortamlarda oluşan arızalar,
  11. Sel, yangın, deprem, yıldırım düşmesi v.b. gibi doğal afetlerin sebep olduğu arızalar,
  12. Ürünlerde oluşacak elektrostatik hasarlar,
  13. Hatalı paketleme sebebi ile elden teslim/kargo ile gönderim sırasında oluşabilen arızalar, garanti kapsamı dışındadır.
- İşbu sözleşme ile taraflar, 6502 sayılı tüketicinin korunması hakkında kanun ve bu kanun kapsamında yürürlüğe konulan Sanayi Mallarının Satış Sonrası Hizmetleri Yönetmeliğinden doğan sorumluluk ve yükümlülükleri aynen yerine getirmeyi ve bunlarla ilgili olarak birbirlerine karşı müştereken ve müteselsilen sorumlu olduklarını kabul ederler.



# RAKS®

## ORTAK MODEL GARANTİ BELGESİ

ÜRETİCİ / İTHALATÇI FİRMANIN:

PARTİ NO:  
21MH1SK200

**Ünvanı:** RK TEKNOLOJİ ENDÜSTRİYEL ÜRÜNLER  
DIŞ TİC. VE PAZ. A.Ş.

**Adresi:** İstoç Ticaret Merkezi Öksüzoğulları Plaza  
2413 Sk. E1 Blok No:5/41 Kat:4 Mahmutbey-Bağcılar/  
İSTANBUL **Tel:** 0850 215 72 57 **Fax:** 0850 219 96 60

**E-mail:** iletisim@raks.com.tr **Web:** www.raks.com.tr

**Üretim Yeri:** MAVİ ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SAN. VE TİC. A.Ş.

### ÜRETİLEN / İTHAL EDİLEN ÜRÜNÜN:

CİNSİ	MARKASI	MODELİ	GARANTİ SÜRESİ	YETKİLİ İMZA/KAŞE	AZAMI TAMİR SÜRESİ
SEYAHAT TİPİ SAÇ KURUTMA MAKİNESİ	RAKS	NORDA ANETA	2 YIL	<small>AK TİCARET VE ENDÜSTRİYEL ÜRÜNLER VE PAZ. A.Ş. MEHTAPBAĞI CAD. NO: 5/41 KAT: 4 MAH. MAH. BAĞCI- LAR MAH. İSTANBUL T.C. İÇİŞLERİ BAKANLIĞI MÜHÜRÜ</small>	20 İŞ GÜNÜ

### SATICI FİRMANIN:

ÜNVAN	ADRES	TEL/FAX	E-POSTA / WEB
FATURA TARİH VE SAYISI	TESLİM TARİHİ VE YERİ	YETKİLİ İMZA	FİRMA KAŞE