



Oto Buzdolabı

Kullanma Kılavuzu



OTB 61223 M

TR



01M-9009081100-1322-01








Lütfen önce bu kılavuzu okuyun!

Değerli Müşterimiz,

Arçelik ürününü tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. Yüksek kalite ve teknoloji ile üretilmiş olan ürününüzün size en iyi verimi sunmasını istiyoruz. Bunun için, bu kılavuzun tamamını ve verilen diğer belgeleri ürünü kullanmadan önce dikkatle okuyun ve bir başvuru kaynağı olarak saklayın. Ürünü başka birisine vererseniz, kullanma kılavuzunu da birlikte verin. Kullanma kılavuzunda belirtilen tüm bilgi ve uyarıları dikkate alarak talimatlara uyun.

Sembollerin anlamları

Bu kullanma kılavuzunun çeşitli kısımlarında aşağıdaki semboller kullanılmıştır:

	Cihazın kullanımıyla ilgili önemli bilgiler ve faydalı tavsiyeler.
	UYARI: Can ve mal güvenliğiyle ilgili tehlikeli durumlar konusunda uyarılar.
	Yangın tehlikesi uyarısı.
	Asla yapılmaması gereken eylemlere ilişkin uyarı.
	Elektrik çarpması uyarısı.
	Üzerini örtmeyiniz.
	Elektrik çarpmasına karşı koruma sınıfı.



**GERİ DÖNÜŞTÜRÜLMÜŞ &
GERİ DÖNÜŞTÜRÜLEBİLİR
KAĞIT**

Bu ürün, çevreye saygılı modern tesislerde doğaya zarar vermeden üretilmiştir.

İÇİNDEKİLER

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları	4
1.1 Genel güvenlik	4
1.2 Yanıcı soğutucular kullanan kompresyon tipi cihazlarda ayrıca aşağıda listelenen uyarılara da dikkat edilmelidir:	7
1.3 AEEE yönetmeliğine uyum ve atık ürünün elden çıkarılması	7
1.4 Ürünün ambalajı	7
2 Genel bakış	8
2.1 Kontroller ve parçalar	8
2.2 Teknik veriler	9
3 Kullanım	10
3.1 İşlevler	10
3.2 Performans	10
4 Çalıştırma	11
5 Bilgiler	11
5.1 Temizlik ve bakım	11
5.2 Saklama	11
5.3 Taşıma ve nakliye	11
6 Sorun giderme	12

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

Bu bölümde, yaralanma ya da maddi hasar tehlikelerini önlemeye yardımcı olacak güvenlik talimatları yer almaktadır.

Bu talimatlara uyulmaması halinde her türlü garanti geçersiz hale gelir.

Bu ürün (cihaz), uluslararası güvenlik standartlarına uygundur.

Elektrikli bir cihaz kullanırken, yangın, elektrik çarpması ve/veya aşağıdakiler de dahil olmak üzere yaralanma riskini azaltmak için temel tedbirlere uyulmalıdır:

1.1 Genel güvenlik

- Cihazın 8 yaş ve üzeri çocuklar ile kısıtlı fiziksel, duyuşsal, zihinsel kapasiteye sahip olan ya da bilgi ve deneyime sahip olmayan kişiler tarafından kullanılabilmesi için gözetim altında olmaları veya cihazın güvenli kullanımı ile ilgili talimatları ve tehlikeleri anlamaları gerekir. Çocuklar cihazla oynamamalıdır. Temizlik ve kullanıcı bakım işlemleri, başlarında bir büyük olmadığı sürece çocuklar tarafından yapılmamalıdır.

- Bu ürünün, aşağıda belirtilen yerler gibi, ev ve benzeri uygulamalarda kullanılması amaçlanır:

- Dükkanlarda, bürolarda ve diğer çalışma ortamlarındaki personele ait mutfak alanları,
- Çiftlik evleri,
- Müşteriler tarafından, motellerde, otellerde kullanılan yerler ve diğer mesken tipi çevreler,
- Yatma yerleri ve kahvaltı yapılan ortamlar,
- Kullanma kılavuzunda belirtilen hususlara dikkat etmek kaydıyla kamp uygulamaları.

- Kesinlikle ürünü parçalarına ayırmayın.

- Hatalı kullanımın neden olduğu hasar için hiçbir garanti talebi kabul edilmez.

- Sadece orijinal parçaları veya üretici tarafından tavsiye edilen parçaları kullanın.

- Ürünü daima dengeli, düz, temiz, kuru ve kaymayan bir yüzey üzerinde kullanın.

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

- Çocukların ürün içine girmelerine asla izin verilmemelidir.
- Üç yaş altı çocuklar, sürekli gözetim altında değilse üründen uzak tutulmalıdırlar.
- Tüm ambalaj malzemelerini dikkatlice çıkarın; üründe, güç kablosunda ve fişinde herhangi bir hasar olmadığından emin olmak için ürünü dikkatlice kontrol edin.
- Şebeke geriliminin ürün etiketinde belirtilen gerilim aralığına uygun ve priz topraklamasının iyi durumda olduğundan emin olun.
- Elektrik kablosu hasar görmüşse, tehlikeli durumların oluşmasının önlenmesi için kablonun değiştirilmesi gerekir. Kablonun üretici, yetkili servis temsilcisi veya benzer niteliklere sahip kişiler tarafından değiştirilmesi gerekir.
- Ellerinizi ıslakken cihazın fişini takmayın ya da çıkarmayın.
- Ürünü kuru ve yatay bir yüzey üzerine yerleştirin.
- Ürünün düzgün bir şekilde havalandırmasını sağlamak için, cihazın her iki yanında da en az 15 cm boşluk bulunduğundan emin olun. Ürünü bir fırın, radyatör ya da başka ısı kaynaklarının yakınına koymayın.
- Ürünü kesinlikle güneş ışığı altına koymayın.
- Ürün rüzgardan, yağmurdan, su püskürtücü ya da damlalarından korunan bir alana kurulmalıdır.
- Bu cihaz, kendi güvenliklerinden sorumlu kişilerin gözetimi altında olmamaları veya ürünün kullanımı ile ilgili talimatlar verilmemiş olması durumunda; fiziksel, algısal ya da zihinsel yetenekleri kısıtlı kişiler (çocuklar dahil olmak üzere) ile deneyimi ve bilgisi olmayan kişilerin kullanımı için uygun değildir. Çocuklar, cihazla oynamadıklarından emin olmak için gözetim altında tutulmalıdır.
- Yangın veya kısa devre riskinden kaçınmak için, cihaza metal levha ya da başka elektrikli nesnelerin takılmasına/yerleştirilmesine izin verilmez.

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

- Elektrik çarpması riskinden kaçınmak için kabloya, fişe ve havalandırmaya su dökmeyin, cihazı suya ya da başka bir sıvıya daldırmayın.
- Kullandıktan sonra ya da temizlemeden önce cihazı prizden çıkarın.
- Lütfen kullanma kılavuzuna uyun.
- **UYARI:** Yanıcı yakıt içeren aerosol kutular/spreyler gibi patlayıcı içerikli maddeleri bu ürün içerisinde saklamayın.
- Kullanılmadığında, düğmeyi “KAPALI (OFF)” konuma getirin ve fişi çekin.
- Isıtma fonksiyonunun kullanımına dikkat edin, gaz içeren kutu bira ve içecekleri kutuya koymayın, bu gibi içecekler de patlamaya neden olabilir.
- Ürünü aralıksız çalıştırma durumunda örnek olarak 2 gün vb., ürünü kapatmanızı ve 2 saat sonra tekrar çalıştırmanızı öneririz.
- Yoğuşma nedeniyle su oluşumunu engellemek için ürüne koyacağınız malzemelerin yüzeyini kurulayınız.
- 12V güç kaynağı ile çalıştırma durumunda araç motorunun sıklıkla çalıştırılıp durdurulması durumunda, oto buzdolabının güç akımının sürekli olarak kesilmemesine ve aynı zamanda araç motorunun durdurulması durumunda araç aküsünün aşırı derecede boşalmamasına dikkat edilmelidir.
- Daha iyi sonuç almak için ürüne önceden dondurulmuş ve/veya soğutulmuş malzemeler yerleştiriniz.
- Kullanım sırasında ürünün kapağını açık bırakmayınız, gereğinden fazla açıp kapamayınız.
- Bağlantı kablolarını ıslak veya terli ellerle tutmayınız.
- Ürünün içine doğrudan açıkta/ muhafaza edilmemiş sıvı ve buz doldurmuyunuz.
- Ürünü hiçbir zaman suya daldırmayınız.
- Ürünü çalıştırmadan önce bağlantı kablolarının ve fişlerinin kuru olduğundan emin olunuz.
- Ürünü ve kabloları ısıdan ve nemden koruyunuz.

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

- Çakmak soketini temiz tutunuz. Kablo ısınması hissederseniz çakmak soketini temizleyerek tekrar düzgün takınız.
- Ürün yalnızca ürünlerle birlikte verilen kablolarla birlikte kullanılmalıdır.
- Elektrik kablosunu bir halının altına veya bir ısı kaynağının yakınına koymayın.

1.2 Yanıcı soğutucular kullanan kompresyon tipi cihazlarda ayrıca aşağıda listelenen uyarılara da dikkat edilmelidir:

- **UYARI:** Cihaz kapağında bulunan ya da gövdedeki yerleşik havalandırma deliklerini her zaman açık tutun.
- **UYARI:** Buz çözme sürecini hızlandırmak için üretici tarafından önerilenler dışında başka mekanik cihazlar ya da başka araçlar kullanmayın.
- **UYARI:** Soğutucu devresine hasar vermeyin.

1.3 AEEE yönetmeliğine uyum ve atık ürünün elden çıkarılması



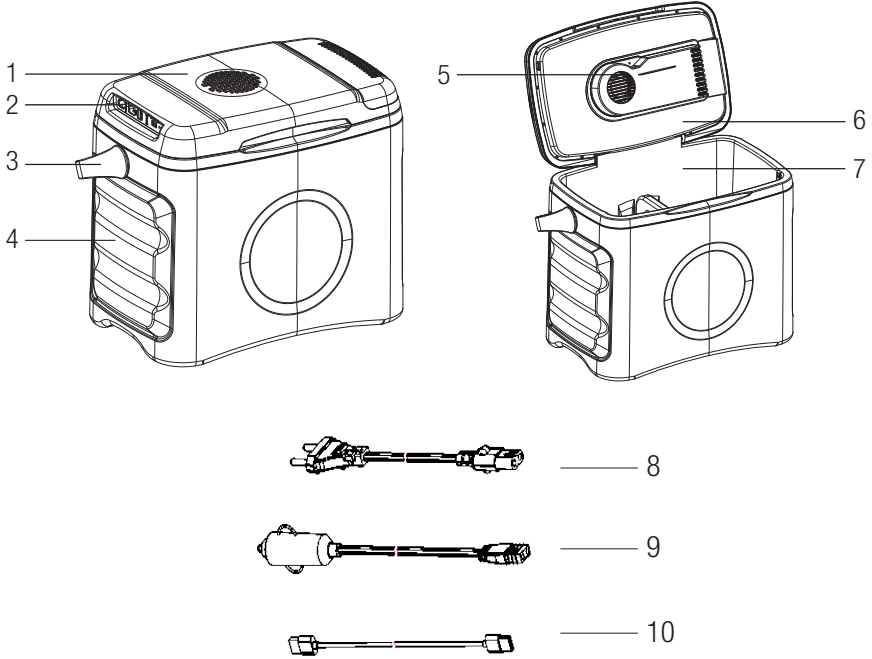
Bu ürün, T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yayımlanan “Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların Kontrolü Yönetmeliği”nde belirtilen zararlı ve yasaklı maddeleri içermez. AEEE Yönetmeliğine uygundur. Bu ürün, geri dönüşümlü ve tekrar kullanılabilir nitelikteki yüksek kaliteli parça ve malzemelerden üretilmiştir. Bu nedenle, ürünü, hizmet ömrünün sonunda evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın. Elektrikli ve elektronik cihazların geri dönüşümü için bir toplama noktasına götürün. Bu toplama noktalarını bölgenizdeki yerel yönetime sorun. Kullanılmış ürünleri geri kazanıma vererek çevrenin ve doğal kaynakların korunmasına yardımcı olun.

1.4 Ürünün ambalajı



Ürününüzde kullanılan ambalajlar geri dönüşümü mümkün ambalajlardır. Ürününüzün ambalajlarının çevresel açıdan geri dönüşüm sürecine katılmasını sağlamanız için yerel resmi makamların kurallarına uygun olarak ambalajların ayrı atılmasını sağlayınız.

2 Genel bakış



2.1 Kontroller ve parçalar

1. Üst kapak
2. Kontrol paneli
3. Tutamak
4. Gövde
5. Fan kapağı
6. İç kapak
7. İç bölüm
8. AC güç kablosu
9. DC güç kablosu
10. USB güç kablosu

Ürününüz üzerinde bulunan işaretlemelerde veya ürünle birlikte verilen diğer basılı dokümanlarda beyan edilen değerler, ilgili standartlara göre laboratuvar ortamında elde edilen değerlerdir. Bu değerler, ürünün kullanım ve ortam şartlarına göre değişebilir.

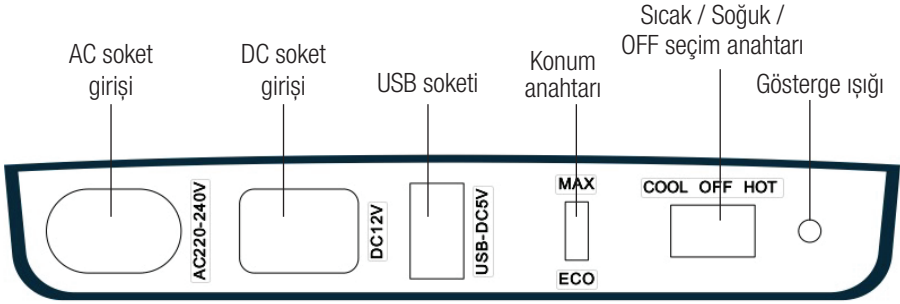
2 Genel bakış

2.2 Teknik veriler

Açıklamalar	Teknik Özellik
Hacim	25L
Soğutma modu	Yari iletken çip soğutması
Giriş gerilimi	220V 50/60Hz
Anma gücü	55W±%10
Maks genel boyutlar (G×D×Y)	G449 * D287,5 * Y393 (mm)
Ambalaj boyutları (U×G×Y):	465 * 336 * 405 (mm)
Net ağırlık	4,9kg
Brüt ağırlık	5,8kg
PU yalıtımı	√
Gıda saklanabilir iç bölüm	√
Portatif sap tasarımı	√
Çıkarılabilir kapak tasarımı	√

Teknik ve tasarım değişiklikleri yapma hakkı saklıdır.

3 Kullanım



3.1 İşlevler

1. Cihaz birden fazla enerji kaynağına bağlanabilir. AC soketi priz güç kaynağına bağlanır, DC soketi araç güç kaynağına bağlanır ve USB soketi 5V portatif güç kaynağına bağlanır.
2. Üç çeşit güç kaynağı kapsamında iki çeşit soğutma ve ısıtma modu vardır. Güç bağlandıktan sonra, anahtar COOL (Soğutma) konumuna getirildiğinde oto buzdolabı soğutmaya başlar, gösterge ışığı yeşil yanar; anahtar HOT (Isıtma) konumuna getirildiğinde oto buzdolabı ısıtmaya başlar ve gösterge ışığı kırmızı yanar. OFF (KAPALI) konumu ürünün çalışmadığı konumdur.
3. AC soketini kullanırken, Max ve Eco olmak üzere iki konum ayarlanabilir.
4. Aracın çakmak soketini kullanırken, gerilim 10.7 V'nin altında düşerse ürün araç aküsünün bitmesini engellemek için otomatik olarak kapanır.

3.2 Performans

1. Ürün gücü: 55W±%10'luk AC gücü, 45W'lik DC gücü, 10W'lik ECO ve USB gücü.
2. 25°±2°'lik bir ortamda, ürünün orta ve alt kısımlarındaki sıcaklık MAX konumunda ortam sıcaklığının yaklaşık 20° altına düşebilir. ECO konumunda, ürünün orta ve alt kısımlarındaki ortam sıcaklığının yaklaşık 10°'nin altına düşebilir.
3. 25°±2°'lik bir ortamda, ürünün orta ve alt kısımlarındaki ısıtma sıcaklığı 55°± 5°'de muhafaza edilebilir.
4. 10000mAh kapasiteli portatif güç kaynağı 3-4 saat kullanılabilir.
5. Ürün derin dondurucu değildir. Yukarıda belirtilen ortam sıcaklığında soğutucu olarak çalışır.

4 Çalıştırma

1. Ürünü paketinden çıkarın ve yatay bir yüzey üzerine koyun.
2. İlk kullanımdan önce, üst kapağı açın ve 1-2 saat boyunca havadar bir yerde bekletin.
3. Lütfen standart güç kablosu, çakmak soketi veya USB kablosu kullanın.
4. Isıtma konumuna dikkat edin, oto buzdolabına teneke kutu veya gazlı içecek koymayın.

5 Bilgiler

5.1 Temizlik ve bakım

Temizlik yapmadan önce cihazı kapatın ve fişini prizden çekin.



DİKKAT! Elektrik çarpmasını önlemek için fiş çıkarılmalıdır.

1. Temizlik için seyreltici, volatil yağ, alkol, dekontaminasyon tozu vb. aşındırıcı asit veya alkali çözelti kullanmayın, plastik içeren parçaların rengi değişebilir ve bu parçalar bozulabilir.
2. Ürün arızasından kaçınmak için ürünü ve parçalarını doğrudan suyla yıkamayın.
3. Kötü koku oluşumunu engellemek için ürün iç kısmını her zaman temiz tutun.
4. Ürünü hiçbir zaman akan suyun altına tutarak temizlemeyiniz, suya daldırmayınız. Ürünün iç kısımlarının temizlenmesi için hafif nemli bir bez kullanınız.

5.2 Saklama

- Ürünü uzun süre kullanmayı düşünmüyorsanız, dikkatli bir şekilde saklayın.
- Ürünün fişini çekin.
- Ürünü, çocukların ulaşamayacağı bir yerde muhafaza edin.

5.3 Taşıma ve nakliye

- Taşıma ve nakliye sırasında ürünü orijinal ambalajı ile birlikte taşıyın. Ürünün ambalajı, ürünü fiziksel hasarlara karşı koruyacaktır.
- Ürünün veya ambalajının üzerine ağır cisimler koymayın. Cihaz zarar görebilir.
- Ürünün düşürülmesi durumunda cihaz çalışmayabilir veya kalıcı hasar oluşabilir.

6 Sorun giderme

Yaygın sorunlar	Arıza nedeni	Önerilen çözümler
Ürün çalışmıyor	1. Voltaj çok düşüktür 2. Ürün güç kaynağına bağlanmamıştır	1. Ürünü kapatın ve gerilim dengelendikten sonra yeniden başlatın 2. Yardım için servis destek hattımızı arayın
Ürün çalıştırıldığında soğutuyor ancak fan çalışmıyor	Fan arızası	Yardım için servis destek hattımızı arayın
Soğutma modunda ürün sıcaklığı yükseliyor.	Dahili soğutma çipi ters dönmüştür.	Yardım için servis destek hattımızı arayın.
Ürün çalıştırıldıktan sonra fan çalışıyor ama soğutma ya da ısıtma yapmıyor.	Soğutma çipi arızası.	Yardım için servis destek hattımızı arayın.
Ürün çakmak soketiyle çalışmıyor.	Aracın çakmak soketi ters takılmıştır.	Yuva kanalını aşağı doğru bakacak şekilde takın.
Anahtar açıldıktan sonra, normal şekilde çalışır ancak gösterge ışığı yanmaz.	Kontrol paneli gösterge ışığı arızası	Yardım için servis destek hattımızı arayın.

Müşteri Memnuniyeti Politikası

- Müşterilerimizin istek ve önerilerini her kanaldan karşılamaktan mutluluk duyarız.

Kanallarımız:

* Çağrı Merkezimiz: 0850 210 0 888

(Sabit telefonlardan veya cep telefonlarından alan kodu çevirmeden arayın*)

* Diğer Numaramız: 0216 585 8 888

- Çağrı Merkezimiz haftanın 7 günü 24 saat hizmet vermektedir.

- Çağrı Merkezimiz ile yaptığınız görüşmeler iletişim hizmeti aldığınız operatör firma tarafından sizin için tanımlanan tarifeye göre ücretlendirilir.

- Sabit veya cep telefonlarınızdan alan kodu tuşlamadan çağrı merkezi numaramızı arayarak ürününüz ile ilgili arzu ettiğiniz hizmeti talep edebilirsiniz.

* Whatsapp Numaramız: 0544 444 0 888

* Faks Numaramız: 0216-423-2353

* Web Adresimiz:

- www.arcelik.com.tr

* e-posta Adresimiz:

- musteri.hizmetleri@arcelik.com.tr

* Sosyal Medya Hesaplarımız:

- <https://www.instagram.com/arcelik/>

- <https://twitter.com/arcelik>

- <https://www.facebook.com/arcelik/>

- <https://www.youtube.com/user/tvarcelik>

* Posta Adresimiz:

- Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6,
34445, Sülüce / İSTANBUL

* Bayilerimiz,

- <https://www.arcelik.com.tr/arcelik-bayileri>

* Yetkili Servislerimiz,

- <https://www.arcelik.com.tr/yetkili-servisler>

- Tüm yetkili servis istasyonu bilgilerimiz, Ticaret Bakanlığı tarafından oluşturulan "Servis Bilgi Sistemi"nde (www.servis.gov.tr) yer almaktadır.
- Yedek parça malzemeleri yetkili servislerimizden temin edilebilir.

- Müşterilerimizden iletilen istek ve önerilerin Arçelik'e ulaştığı bilgisini, müşteri profili ayrımı yapılmaksızın kendilerine 24 saat içinde veririz.
- Müşteri Hizmetleri sürecimiz:
Müşterilerimizin istek ve önerilerini;
* **İzlenebilir, raporlanabilir, şeffaf ve güvenli tek bir bilgi havuzunda toplarız.**
* **Yasal düzenlemelere uygun, objektif, adil ve gizlilik içinde ele alır ve değerlendiririz.**
* **Bu geri bildirimleri süreçlerimizin daha mükemmel hale getirilmesinde kullanırız.**
- Arçelik olarak, mükemmel müşteri deneyimini yaşatmayı ana ilke olarak kabul eder, müşteri odaklı bir yaklaşım benimseriz.
- Bütün süreçlerimizi yönetim sistemi ile entegre ederek birbirini kontrol eden bir yapı geliştirilmesini sağlarız.
Yönetim hedeflerini de bu sistem üzerinden besleriz.

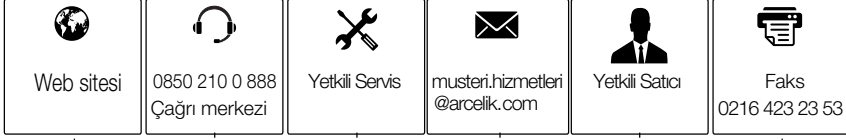
Aşağıdaki önerilere uyanızı rica ederiz.

- Ürününüzü aldığınızda Garanti belgesini Yetkili Satıcınıza onaylattırınız.
- Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanınız.
- Ürününüz ile ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki telefon numaralarından Çağrı Merkezimize başvurunuz.
- Hizmet için gelen teknisyene "teknisyen kimlik kartı"nı sorunuz.
- İşiniz bittiğinde Yetkili servis teknisyeninden "Hizmet Fişi" istemeyi unutmayınız. alacağınız "Hizmet Fişi" , ilerde ürününüzde meydana gelebilecek herhangi bir sorunda size yarar sağlayacaktır.
- Ürünün kullanım ömrü: 10 yıldır. (Ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi)

Hizmet talebinin deęerlendirilmesi

1

Müşteri Başvurusu



2

Başvuru kaydı

Başvuru Konusu
Müşteri Adı, Soyadı
Müşteri Telefonu
Müşteri Adresi

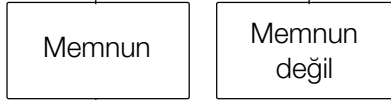
3

Hizmet talebinin alınması

- Hizmet talebi analizi
- Hizmet hakkında müşterinin bilgilendirilmesi (Keşif,nakliye,montaj,bilgi,onarım,değişim vb.)
- Hizmet hakkında gerekli işlemin gerçekleştirilmesi

4

Müşteri memnuniyetinin alınması



5

Başvuru kaydının kapatılıp, bilgilerin saklanması

Bu kılavuzu okumadan ürününüzü çalıştırmayınız.

Ürününüz ile ilgili garanti şartları, kullanımı ve sorun giderme yöntemleri kılavuzda yer almaktadır.

Uygun Kullanım ve Garanti ile İlgili Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar;

Aşağıda belirtilen sorunların giderilmesi ücret karşılığında yapılır. Bu durumlar için garanti şartları uygulanmaz;

- 1) Kullanım hatalarından kaynaklanan hasar ve arızalar,
 - 2) Malın tüketiciye tesliminden sonraki yükleme, boşaltma, taşıma vb. sırasında oluşan hasar ve arızalar,
 - 3) Malın kullanıldığı yerin elektrik (priz, gerilim, topraklama vb.), su (su basıncı, musluk vb.), doğalgaz, telefon, internet vb. şebekesi ve/veya altyapısı (gider, zemin, ortam vb.) kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
 - 4) Doğa olayları ve yangın, su baskını vb. kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
 - 5) Malın tanıtma ve kullanma kılavuzlarında yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan hasar ve arızalar,
 - 6) Malın, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanununda tarif edilen şekli ile ticari veya mesleki amaçlarla kullanımı durumunda ortaya çıkan hasar ve arızalar,
 - 7) Mala yetkisiz kişiler tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmesi
- Durumlarında mala verilmiş garanti sona erecektir.
Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.

Ürününüz Arçelik A.Ş. adına Zhongshan Donlim Weili Electrical Appliances Co., Ltd., No.1 Donlim Weili Road, Fusha Indust, Zhongshan City, Guangdong Province, Tel: +86-760-2507078 tarafından üretilmiştir.

Menşei: P.R.C.

GARANTİ ŞARTLARI

- Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
- Malın tanıtma ve kullanma kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması ve Arçelik A.Ş.'nin yetkili kıldığı servis çalışanları dışındaki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmemiş olması şartıyla, malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamını; malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı malın teslim tarihinden itibaren yukarıda belirtilen süre kadar garanti eder.
- Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11 inci maddesinde yer alan;
 - Sözleşmeden dönme,
 - Ücretsiz onarılmasını isteme,
 - Satış bedelinden indirim isteme,
 - Satılmanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.
- Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
 - Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
 - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 - Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici yada ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir.

Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ile ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- İlgili mevzuatlarda belirlenen kullanım ömrü süresince malın azami tamir süresi 20 iş gününü, geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Garanti kapsamı içerisindeki malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Benzer özelliklere sahip başka bir malın tüketici tarafından istenmemesi halinde üretici veya ithalatçılar bu yükümlülüğünden kurtulur. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasıyla kaynaklanan hasar ve arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.
- Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda tüketici, Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

Üretici veya İthalatçı Firmamızın:**Ünvanı:** Arçelik A.Ş.**Adresi:** Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6,
34445, Sütüce / İSTANBUL

(0-216) 585 8 888

Faks: (0-216) 423 23 53**web adresi:** www.arçelik.com.tr**Malın:****Markası:** Arçelik**Cinsi:** Oto buzdolabı**Modeli:** OTB 61223 M**Bandrol ve Seri No:****Garanti Süresi:** 2 YIL**Azami Tamir Süresi:** 20 İş günü

GENEL MÜDÜR

**Arçelik A.Ş.**

GENEL MÜDÜR YRD.

**Satıcı Firmamızın:****Ünvanı:****Adresi:****Telefonu:****Faks:****e-posta****Fatura Tarih ve Sayısı:****Teslim Tarihi ve Yeri:****Yetkilinin İmzası:****Firmanın Kaşesi:**

Bu bölümü, ürünü aldığımız Yetkili Satıcı imzalayacak ve kaşeleyecektir.