

# arstil

**TV SEHPALARI, TV ÜNİTELERİ**  
(Tüm Modeller için geçerlidir.)  
**KULLANMA KILAVUZU**  
**VE GARANTİ BELGESİ**



## Lütfen önce bu kılavuzu okuyun!

Değerli Müşterimiz,

Modern tesislerde üretilmiş ve titiz kalite kontrol işlemlerinden geçirilmiş olan ürününüzün size en iyi verimi sunmasını istiyoruz.

Bunun için, bu kılavuzun tamamını, ürünü kullanmadan önce dikkatle okuyun ve bir başvuru kaynağı olarak saklayın.

## Kullanma kılavuzu ürünü hızlı ve güvenli bir şekilde kullanmanıza yardımcı olur.

- Ürünü kurmadan ve çalıştırmadan önce kullanma kılavuzunu okuyun.
- Özellikle güvenlikle ilgili bilgilere uyun.
- Daha sonra da ihtiyacınız olabileceği için kullanma kılavuzunu kolay ulaşabileceğiniz bir yerde saklayın.
- Ayrıca ürün ile birlikte ilave olarak verilen diğer belgeleri de okuyun.



Bu ürün, çevreye saygılı modern tesislerde doğaya zarar vermeden üretilmiştir.



EEE Yönetmeliğine uygundur.

## İÇİNDEKİLER

---

1 Mobilya kullanımı ile ilgili önemli hususlar.....	4
2 Tüketici hizmetleri.....	6
3 Garanti ile ilgili olarak müşterinin dikkat etmesi gereken hususlar.....	7
4 Garanti Belgesi.....	8

## Mobilya Kurulumu ve Kullanımı ile ilgili Önemli Bilgiler

Kurulum için düz ve temiz bir yüzey seçin.

Montaja başlamadan önce parçaları ve montaj talimatını gözden geçirin. Kurulumu talimatta belirtilen adımları takip ederek gerçekleştirin. Uzun süreli hem güvenli kullanım hem de en iyi performansı alabilmeniz için montaj talimatındaki anlatımları detaylı bir şekilde takip edin.

Kurulum esnasında ürünün hiçbir parçasını gereğinden fazla sıkıştırmayın ya da gevşek bırakmayın.

Camla veya ahşap yüzeyle temas etmelerini engelleyecek yeterince kalın ayırıcı bir malzeme kullanmadan sıcak ya da soğuk malzemeleri cam veya ahşap yüzeyle temas ettirmeyin.

Ürününüzü sıvı maddelerden, çok nemli ortamlardan, aşırı sıcak ve direk güneş ışınlarından ve ev içerisinde kullanılan kimyevi maddelerden koruyunuz. (soba ve kalorifer yakınında konumlandırılması, çamaşır suyu, kolonya, aseton, asitli içecekler, çay, kahve vb)

Ürünün içine ve üzerine aşırı ağırlık uygulamaktan ve ürüne dengesini bozabilecek ağırlıktaki cisimleri yaslamaktan kaçınınız.

Herhangi bir sebeple ürünün (cam veya ahşap) üzerine çıkmayın, basmayın, oturmayın.

Tekerlekli ürünler haricinde diğer ürünleri çekerek veya iterek hareket ettirmeyin. Ürünün hareket ettirilmesi gereken durumlarda ürünü ekrandan veya raflardan değil ana gövdeden tutularak hareket ettirin.

Mobilyalarınızın düz bir zemine yerleşmesini sağlayınız.

Ahşap ve cam yüzeylere sert ve sivri uçlu cisimlerle vurmayın ve bu tür cisimleri yüzeylere hızlı bir şekilde bırakmayın.

Ürünlerin üzerine koyduğunuz elektronik cihazları, aksesuar ve çeşitli eşyaları, yüzeylerin çizilmemesi için sürümeden yer değiştirin.

---

Geniş çekmeceli ürünlerde çekmeceleri tek taraftan dengesiz bir şekilde açıp kapatmayın.

---

Çekmecelere ve raflara amacına uygun ve taşıyabileceği kadar ağırlık yükleyin.

---

Bir ürünlerdeki yüklü çekmecelerin tümünün aynı anda açık tutulmamasına dikkat edin.

---

Duvara monte edilecek ürünlerde duvarın yapısını ve kaldırma kapasitesini göz önünde bulundurun.

---

Ürünün parlak yüzeylerinde bulunan koruyucu folyoyu sökünüz ve yüzeye 30 dakika temas etmeyiniz.

Kompozit yüzeyleri ani darbelerden koruyunuz. Bir bakım malzemesi kullanmadan önce yüzeyleri yumuşak ve temiz bir bezle siliniz.

---

Yüzey temizliklerini yumuşak, hafif nemli bir bezle yapınız. Derecesi yüksek alkol, petrol, tiner, aseton, çamaşırsuyu gibi maddeler kullanmayınız. Temizlik amacıyla aşındırıcı toz, sünger, tel fırça, aşındırıcı sıvılar veya aşındırıcı malzemeler kullanmayınız.

---

Temizlik için kullanacağınız sıvı maddeyi ürün üzerine değil bezin üzerine sürerek temizlik yapın.

---

Ürünlerinizi amacı dışında kullanmayınız.

## Tüketici Hizmetleri

Değerli Müşterimiz,  
Arçelik Çağrı Merkezi haftanın 7 günü 24 saat hizmet vermektedir. Sabit veya cep telefonlarınızdan alan kodu tuşlamadan çağrı merkezi numaramızı arayarak ürününüz ile ilgili arzu ettiğiniz hizmeti talep edebilirsiniz.

Çağrı merkezimiz ile yaptığınız görüşmeler iletişim hizmeti aldığınız operatör firma tarafından sizin için tanımlanan tarifeye göre ücretlendirilir.

Çağrı Merkezimize ayrıca [www.arcelik.com.tr](http://www.arcelik.com.tr) adresindeki "Tüketici Hizmetleri" bölümünde bulunan formu doldurarak veya 0 216 423 23 53 nolu telefona faks çekerek de ulaşabilirsiniz. Yazılı başvurular için adresimiz:

Arçelik Çağrı Merkezi, Arçelik A.Ş. Ankara Asfaltı  
Yanı,34950 Tuzla/İSTANBUL

Aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz.

1. Ürününüzü aldığınızda Garanti belgesini Yetkili Satıcıınıza onaylattırınız.
2. Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanınız.
3. Ürününüz ile ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki telefon numaralarından Çağrı Merkezimize başvurunuz.
4. Hizmet için gelen teknisyene "teknisyen kimlik kartı"ni sorunuz.
5. İşiniz bittiğinde servis teknisyeninden "Hizmet Fişi" istemeyi unutmayınız. alacağınız "Hizmet Fişi" , ilerde ürününüzde meydana gelebilecek herhangi bir sorunda size yarar sağlayacaktır.
6. Ürünün kullanım ömrü: 7 yıldır. (Ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi).

Arçelik Çağrı Merkezi

**444 0 888**

(Sabit telefonlardan veya  
cep telefonlarından alan  
kodu çevirmeden)

Diğer Numara

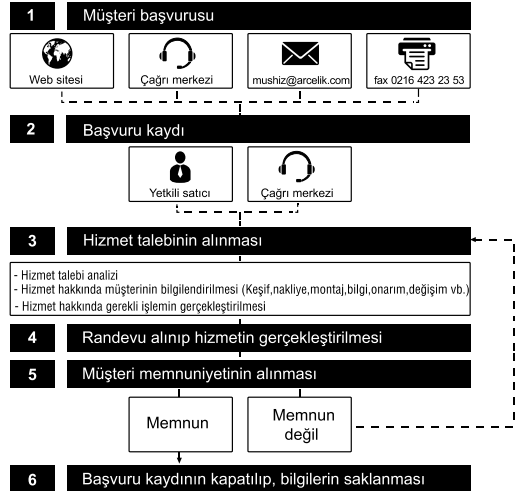
**0 216 585 8 888**

## Müşteri Memnuniyeti Politikası

Arçelik A.Ş. olarak, hizmet verdiğimiz markamızın müşteri istek ve önerilerinin müşteri profili ayırımı yapılmaksızın her kanaldan (çağrı merkezi, e-posta, [www.arcelik.com.tr](http://www.arcelik.com.tr), faks, mektup, sosyal medya, bayi) rahatlıkla iletilebildiği, izlenebilir, raporlanabilir, şeffaf ve güvenli tek bir bilgi havuzunda toplandığı, bu kayıtların yasal düzenlemelere uygun, objektif, adil ve gizlilik içinde ele alındığı, değerlendirildiği ve süreçlerin sürekli kontrol edilerek iyileştirildiği, mükemmel müşteri deneyimini yaşatmayı ana ilke olarak kabul etmiş müşteri odaklı bir yaklaşımı benimsemektedir.

Yaklaşımımıza paralel olarak tüm süreçler yönetim sistemi ile entegre edilerek, birbirini kontrol eden bir yapı geliştirilmiş olup, yönetim hedefleri de bu sistem üzerinden beslenmektedir.

### Hizmet talebinin değerlendirilmesi



## Garanti ile ilgili olarak müşterinin dikkat etmesi gereken hususlar

Kullanım Hataları ve Garanti ile İlgili Dikkat Edilmesi Gereken Diğer Hususlar;

Aşağıda belirtilen sorunların giderilmesi ücret karşılığında yapılır. Bu durumlar için garanti şartları uygulanmaz;

- 1) Kullanım hatalarından kaynaklanan hasar ve arızalar,
- 2) Malın tüketiciye tesliminden sonraki yükleme, boşaltma, taşıma vb. sırasında oluşan hasar ve arızalar,
- 3) Malın kullanıldığı yerin elektrik, su, doğalgaz, telefon vb. şebekesi ve/veya altyapısı kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
- 4) Doğa olayları ve yangın, su baskını vb. kaynaklı meydana gelen arızalar ve hasarlar,
- 5) Malın tanıtma ve kullanma kılavuzlarında yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan hasar ve arızalar,
- 6) Malın, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanunda tarif edilen şekli ile ticari veya mesleki amaçlarla kullanımını durumunda ortaya çıkan hasar ve arızalar.

Mala yetkisiz kişiler tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmesi durumunda mala verilmiş garanti sona erecektir.

Arızalarda kullanım hatasının bulunup bulunmadığının, yetkili servis istasyonları, yetkili servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırasıyla; malın satıcısı, ithalatçısı veya üreticisinden birisi tarafından, ilgili mevzuatla belirlenmiş ve o mala ilişkin azami tamir süresi içerisinde düzenlenen raporla belirlenmesi ve bu raporun bir nüshasının tüketiciye verilmesi zorunludur. Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.

Tüketiciler şikayet ve itirazları konusundaki başvurularını, ilgili mevzuatlarla belirlenmiş yetki sınırlarını gözeterek, Tüketici Mahkemelerine ve Tüketici Hakem Heyetlerine yapabilir.

İmalatçı /İthalatçı: ARÇELİK A.Ş.  
Menşei: TÜRKİYE



## ARSTİL GARANTİ BELGESİ

- 1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
- 2) Malın tanıma ve kullanma kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması ve Arçelik A.Ş.'nin yetkili kıldığı servis çalışanları dışındaki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmemiş olması şartıyla, malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamını; malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı malın teslim tarihinden itibaren yukarıda belirtilen süre kadar garanti eder.
- 3) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11 inci maddesinde yer alan; **a-Sözleşmeden dönme, b-Satış bedelinden indirim isteme, c-Ücretsiz onarılmasını isteme, ç-Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme,** haklarından birini kullanabilir.
- 4)Tüketicinin bu haklardan **ücretsiz onarım hakkını** seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin

malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.

- 5)Tüketicinin, **ücretsiz onarım hakkını** kullanması halinde malın;
  - Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
  - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
  - Tamirinin mümkün olmadığı için, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;**tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini** satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- 6) Malın tamir süresi **20 iş gününü** geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildiri tarihinde, garanti süresi

dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının **10 iş günü** içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.

7) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

8) Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki **Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine** başvurabilir.

9) Satıcı tarafından bu **Garanti Belgesinin** verilmemesi durumunda, tüketici **Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne** başvurabilir.

**Üretici veya İthalatçı Firmanın:**

Unvan : Arçelik A.Ş.  
Adresi : Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi  
No: 2-6, 34445 Söğütözü / İSTANBUL  
Telefon : (0-216) 585 8 888  
Fax : (0-216) 423 23 53  
web adresi : www.arçelik.com.tr

**Malın:**

Markası : Arçelik  
Cinsi : TV Sehpaları-TV Üniteleri  
Modeli :  
Seri No :  
Garanti Süresi : 2 YIL  
Azami Tamir Süresi : 20 İş günü

Genel Müdür

Genel Müdür Yardımcısı

  
**ARÇELİK A.Ş.**

**Satıcı Firmanın:**

Unvan :  
Adresi :  
Telefonu :  
Fax :  
e-posta :

Fatura Tarih ve Sayısı :  
Teslim Tarihi ve Yeri :  
Yetkilinin İmzası :  
Firmanın Kaşesi :

Bu bölümü, ürünü aldığınız Yetkili Satıcı imzalayacak ve kaşeleyecektir.



**aloarstil**

444 1 808