

# KOÇTAŞ YÖNETİM SİSTEMLERİ POLİTİKASI



Evimi çok seviyorum!

## Misyonumuz ve Uzun Vadeli Stratejimiz

Yaşamın olduğu her yeri geliştirmek ve güzelleştirmek için varız.

Her zaman çalışanın mutluluğuna yatırım yapan bir markayız.

- Her zaman önce müşterim deriz.
- Teknolojiyi temel alır, geliştirir, süreçlerimiz için gerekli kaynakları temin ederiz.
- Ürün ve hizmetin en iyi deneyimlendiği, her bütçeye uygun ihtiyacı karşılayan çözüm ortağıyız.
- Öncü ve ilham veren ev geliştirme perakendecisi ve çevrimiçi pazaryeriyiz.
- Kültürel ve çevresel mirasa sahip çıkar ve yarınlarımız için biz varız deriz.



## Üstün İş Ahlakı ve Dürüst Çalışma İlkelerimiz

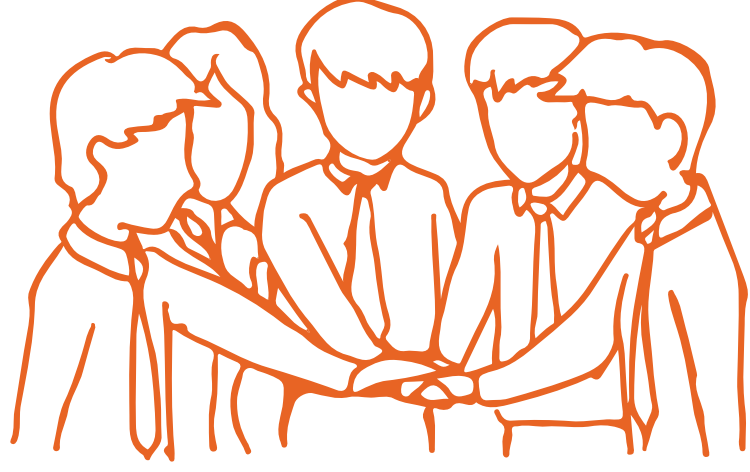
Karşılıklı yarar için tüm ilişkilerimizde adil, iyi niyetli ve anlayışlı davranırız.

Bütün faaliyetlerimizi, bizi etkileyen faktörler ve paydaşlarımızın yasal ve uygunluk yükümlülükleri doğrultusunda düzenleriz.



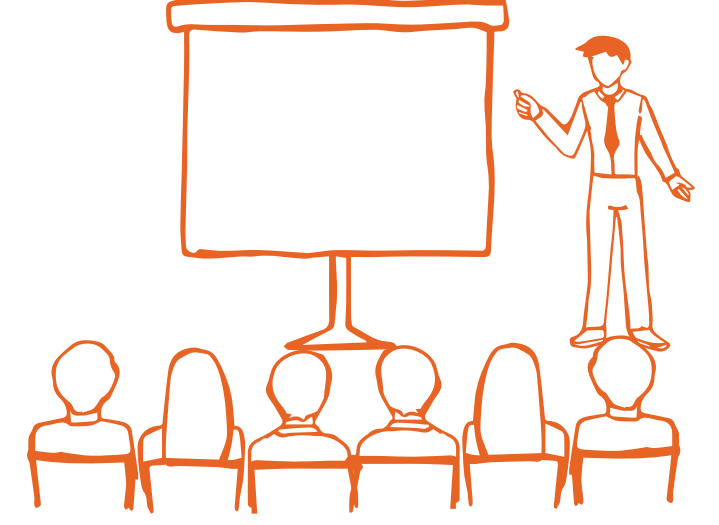
## Çalışma Ortamımız

Açık iletişimi, çevikliği, takım çalışmasını destekleyen bir ortam sağlarız. Çalışanların bağlılık ve mutluluğunu arttırmayı hedefleriz. Çalışanların her zaman mutluluğuna yatırım yapan marka olmaya odaklanıyoruz.



## Kalite, Çevre ve Bilgi Güvenliği Sorumluluğuna Katılım

Tüm çalışanlarımızın kalite çevre ve bilgi güvenliği farkındalığı arttırmak amacıyla teknik ve davranışsal yetkinlikleri geliştirecek eğitimleri verir, kendi işlerindeki sorumluluğunu, şirketin tüm alanlarında fikir üretmesini ve inisiyatif almasını sağlayarak destekleriz.



## Müşteri Odağı ve İş Süreçlerimiz

Tüm süreçlerimizde müşterilerimizi işimizin odağına koyarız. Tüm faaliyetlerimizde müşterimize değer katmayı ve kaliteli ürün/hizmetlerimizle evleri için güzel fikirler sunmayı önemseriz.

Hayatı tüm iş ortaklarımız için kolaylaştırırız. Bu amaçla iş süreçleri ve sistemlerimizi akılcı şekilde tasarlar, denetler, risk ve fırsatları belirler, yönetim sistemlerimizi sürekli iyileştirir, yüksek standartta hizmet verilmesini sağlarız.

## Sosyal Sorumluluk, Çevre ve Sürdürülebilirliğimiz

Sosyal sorumluluk projeleriyle kültürel, toplumsal ve çevresel mirasa sahip çıkarız. Yaptığımız tüm çalışmalarda yarınlarımız için daha yaşanılabilir bir çevre bırakmak için duyarlı davranırız.

- İklim değişikliği ile mücadele ve düşük karbon ekonomisine geçiş kapsamında enerji verimliliği çalışmaları yürütürüz, farkındalık yaratarak doğal kaynakların verimli kullanılmasını sağlarız.
- Döngüsel ekonomi esasları doğrultusunda atıkların kaynağında azaltılmasını, yeniden değerlendirilmesini ve mümkün olduğunda atığın kaynak olarak kullanılmasını önceliklendiririz

- Ürün ve hizmet tedariklerimizin çevresel etkilerini yaşam döngüsü boyunca kontrol altında tutmayı hedefleyerek çevre dostu ürün ve hizmetleri teşvik ederiz.



## Bilgi Güvenliğimiz

- Temel ve destekleyici iş faaliyetlerinin, Bilgi Teknolojileri kaynaklı, en az kesinti ile devam etmesini sağlarız.
- Varlıkların gizlilik, bütünlük ve erişilebilirliklerini koruyarak güvenliğimizi sürdürür ve geliştiririz
- Güvenlik ihlallerini yöneterek gerekli durumlarda cezai yaptırım uygulanmasını sağlarız.
- Tedarikçi ilişkilerimizde; Koçtaş'a ve muhataplarına ait bilgilerin güvenliğini sağlarız.



Sevgi ve Saygılarımla,

**Oğuzkan Şatıroğlu**  
Genel Müdür